

(9)精神的健康状態について利用前後における比較

利用者の様子について、「(1)明るく楽しい気分で過ごした」については「半分以下の期間」が 71%で最多であったのが、「ほとんど」が 37~73%で最多となっている。(図表 34-1)

また、「(2)落ち着いた、リラックスした気分で過ごした」について「半分以下の期間を」が51%で最多であったのが、「ほとんど」が42から67%で最多となっている。(図表 34-2)

さらに、「(3)意欲的で、活動的に過ごした」について「半分以下の期間を」が43%で最多であったのが、「半分以上の期間を」と「ほとんど」が32から53%と最多となっている。(図表 34-3)

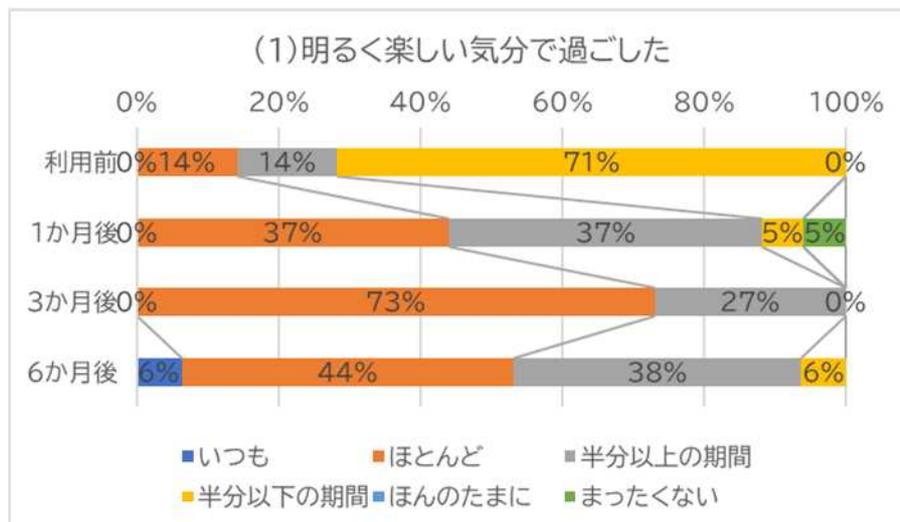
「(4)ぐっすりと休め、気持ちよく目覚めた」について「半分以下の期間を」が 71%で最多であったのが、「ほとんど」が44 から67%で最多となっている。(図表 34-4)

「(5)日常生活の中に、興味のあることがたくさんあった」について「半分以下の期間を」が 43%で最多であったのが、「半分以上の期間を」が 37 から 50%で最多となっている。(図表 34-5)

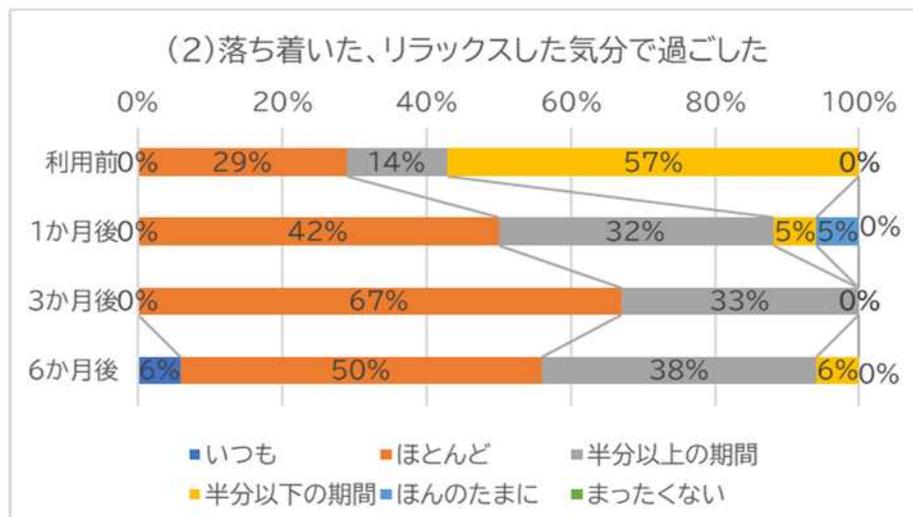
以上の通り、各項目において精神的に改善がみられている。(図表 34)

なお、開始前においては n=7(\*無回答 20 名)、開始後 1 か月においては n=19(\*無回答 5 名)、開始後 3 か月においては n=15(\*無回答 4 名)、開始後 6 か月においては n=16(\*無回答 0 名)である。

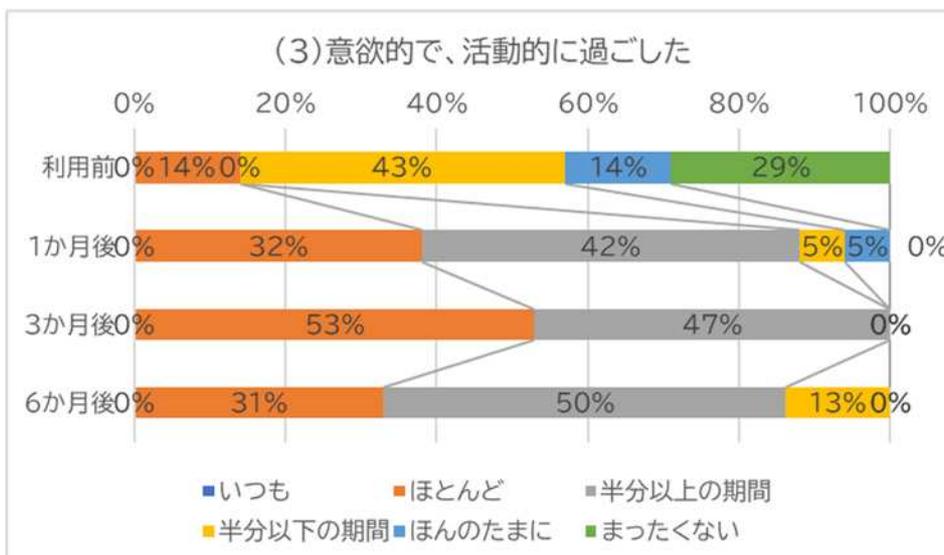
図表 34-1 機器使用前と使用後の本人 QOL 比較【調査票 1-問 5(1)及び調査票 2-問 5(1)】



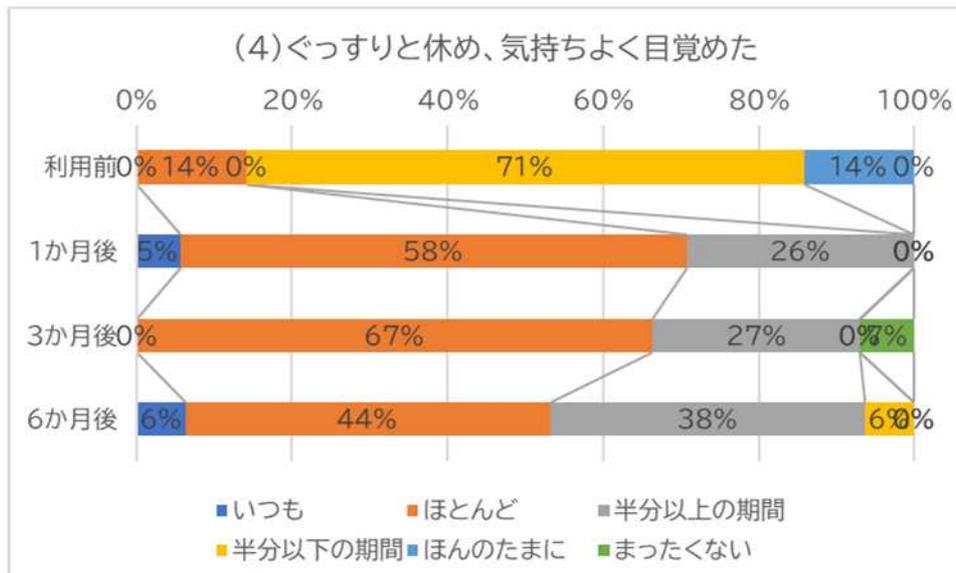
図表 34-2 機器使用前と使用後の本人 QOL 比較【調査票 1-問 5(2)及び調査票 2-問 5(2)】



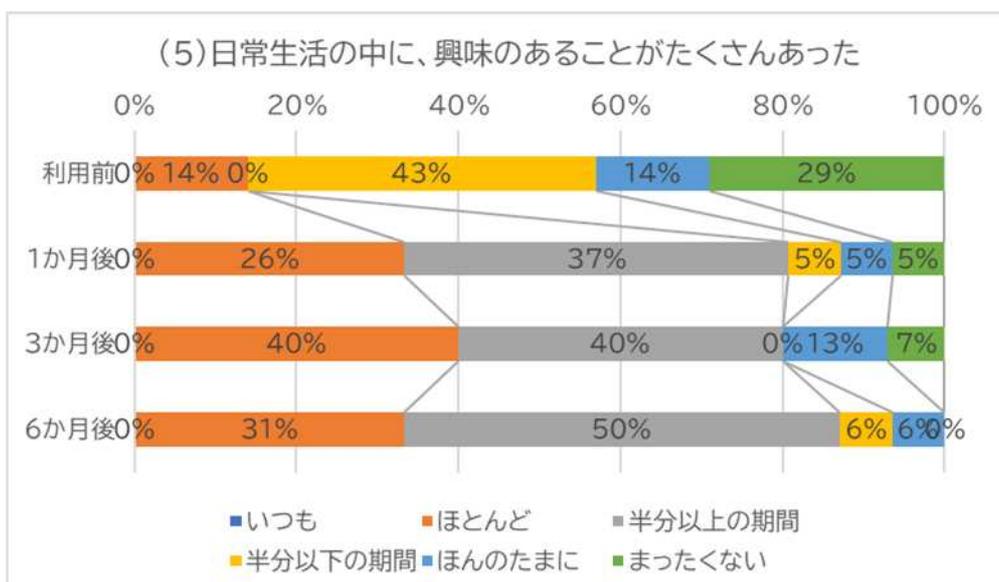
図表 34-3 機器使用前と使用後の本人 QOL 比較【調査票 1-問 5(3)及び調査票 2-問 5(3)】



図表 34-4 機器使用前と使用後の本人 QOL 比較【調査票 1-問 5(4)及び調査票 2-問 5(4)】



図表 34-5 機器使用前と使用後の本人 QOL 比較【調査票 1-問 5(5)及び調査票 2-問 5(5)】



図表 34 機器使用前と使用後の本人 QOL 比較【調査票 1-問 5 及び調査票 2-問 5】

		開始前		1 か月後		3 か月後		6 か月後	
5いつも2利 用前の本人 のQOLに関 して、ここ2 週間の本人 の様子につ いて	(1) 明るく楽しい気分で過ごした								
	いつも	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%
	ほとんど	1	14%	7	37%	11	73%	7	44%
	半分以上の期間を	1	14%	7	37%	4	27%	6	38%
	半分以下の期間を	5	71%	1	5%	0	0%	1	6%
	ほんのたまに	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	まったくない	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%
	(2) 落ち着いた、リラックスした気分で過ごした								
	いつも	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%
	ほとんど	2	29%	8	42%	10	67%	8	50%
	半分以上の期間を	1	14%	6	32%	5	33%	6	38%
	半分以下の期間を	4	57%	1	5%	0	0%	0	0%
	ほんのたまに	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%
	まったくない	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	(3) 意欲的で、活動的に過ごした								
	いつも	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	ほとんど	1	14%	6	32%	8	53%	5	31%
	半分以上の期間を	0	0%	8	42%	7	47%	8	50%
	半分以下の期間を	3	43%	1	5%	0	0%	2	13%
	ほんのたまに	1	14%	1	5%	0	0%	0	0%
	まったくない	2	29%	0	0%	0	0%	0	0%
	(4) ぐっすりと休め、気持ちよく目覚めた								
	いつも	0	0%	1	5%	0	0%	1	6%
	ほとんど	1	14%	11	58%	10	67%	7	44%
	半分以上の期間を	0	0%	5	26%	4	27%	6	38%
半分以下の期間を	5	71%	0	0%	0	0%	1	6%	
ほんのたまに	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	
まったくない	0	0%	0	0%	1	7%	0	0%	
(5) 日常生活の中に、興味のあることがたくさんあった									
いつも	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
ほとんど	1	14%	5	26%	6	40%	5	31%	
半分以上の期間を	0	0%	7	37%	6	40%	8	50%	
半分以下の期間を	3	43%	1	5%	0	0%	1	6%	
ほんのたまに	1	14%	1	5%	2	13%	1	6%	
まったくない	2	29%	1	5%	1	7%	0	0%	

## (10) 機器使用前と使用後の介助者の介護負担比較

利用開始前に「4. いつも」の回答が最も多かった3・4・5・7・8・9・16・17・18(33から42%)について、利用開始 1 か月後にはそれぞれ「1. たまに」「2. 時々」「3. よく」が最多となっており、「4. いつも」の回答は(5から 24%)に減少しており、改善がみられる。

利用開始 3 か月後には同じく「4. いつも」の回答は(0から 16%)となっておりさらに改善がみられる。利用開始 6 か月後には「4. いつも」の回答は(0から 13%)となっている。中でも特に「3. 介護のほかに、家事や仕事などもこなしていかなければならず、「ストレスだな」と思うことがありますか。」の問いに対して、利用開始前では「3. よく」と「4. いつも」を合わせて 59%であったものが、利用開始 1 か月後には 48%に減少し、さらに利用開始 3 か月後には 21%、利用開始 6 か月後には 13%まで減少している。(図表 35-1~35-3)特に設問 3 の「介護のほかに、家事や仕事などもこなしていかなければならず、「ストレスだな」と思うことがあるか。」という設問については、利用前から利用後 3 か月において改善傾向が見られた。(図表 35-4) iTSUMO2の使用が介助者の介護負担の軽減に繋がっていることが読み取れる。

なお、開始前においては n=26(\*無回答 1 名)、開始後 1 か月においては n=24(\*無回答 0 名)、開始後 3 か月においては n=19(\*無回答 0 名)、開始後 6 か月においては n=16(\*無回答 0 名)である。

図表 35-1 利用開始前の介護負担確認シート(Zarit 介護負担尺度)【調査票3】

	0. 思わない	1. たまに	2. 時々	3. よく	4. いつも
1 要介護者は、必要以上に世話を求めてくると思いますか。(n=24)	12 50%	9 38%	1 4%	0 0%	2 8%
2 介護のために自分の時間が十分にとれないと思いますか。(n=24)	3 13%	3 13%	9 38%	1 4%	8 33%
3 介護のほかに、家事や仕事などもこなしていかなければならず、「ストレスだな」と思うことがありますか。(n=24)	1 4%	5 21%	4 17%	4 17%	10 42%
4 要介護者の行動に対し、困ってしまうと思うことがありますか。(n=26)	1 4%	3 12%	6 23%	7 27%	9 35%
5 要介護者のそばにしていると腹がたつことがありますか。(n=24)	4 17%	3 13%	4 17%	4 17%	9 38%
6 介護があるので家族や友人と付き合いづらくなっていると思いますか。(n=23)	9 39%	4 17%	4 17%	2 9%	4 17%
7 要介護者が将来どうなるか不安になることがありますか。(n=26)	1 4%	5 19%	5 19%	4 15%	11 42%
8 要介護者があなたに頼っていると思いますか。(n=24)	1 4%	4 17%	5 21%	6 25%	8 33%
9 要介護者のそばにしていると、体が休まらないと思いますか。(n=23)	4 17%	5 22%	6 26%	1 4%	7 30%
10 介護のために、体調を崩したと思ったことがありますか。(n=24)	11 46%	4 17%	3 13%	1 4%	5 21%
11 介護があるのでプライバシーを保つことができないと思いますか。(n=22)	12 55%	4 18%	1 5%	1 5%	4 18%
12 介護があるので自分の社会参加の機会が減ったと思いますか。(n=23)	15 65%	4 17%	0 0%	2 9%	2 9%
13 要介護者が家にいるので、友達を家に呼びたくても呼べないと思ったことがありますか。(n=23)	15 65%	2 9%	1 4%	3 13%	2 9%
14 要介護者は「あなただけが頼り」というふうにみえますか。(n=23)	3 13%	4 17%	7 30%	3 13%	6 26%
15 今の暮らしを考えれば、介護にかかる金銭的な余裕はないと思うことがありますか。(n=24)	8 33%	5 21%	3 13%	1 4%	7 29%
16 介護にこれ以上の時間はさけないと思うことがありますか。(n=23)	6 26%	3 13%	4 17%	2 9%	8 35%
17 介護が始まって以来、自分の思い通りの生活ができなくなったと思うことがありますか。(n=24)	4 17%	7 29%	2 8%	3 13%	8 33%
18 介護を誰かに対して、投げ出してしまいたいと思うことがありますか。(n=23)	7 30%	2 9%	3 13%	2 9%	9 39%
19 要介護者に対して、どうしていいかわからないと思うことがありますか。(n=23)	6 26%	6 26%	4 17%	1 4%	6 26%
20 自分は今年以上にもっと頑張って介護するべきだと思うことがありますか。(n=25)	15 60%	5 20%	1 4%	4 16%	0 0%
21 本当はじぶんはもっとうまく介護できるのになあと思うことがありますか。(n=24)	15 63%	4 17%	3 13%	2 8%	0 0%
22 全体を通してみると介護するということはどれくらい自分の負担になっていると思いますか。(n=24)	3 13%	4 17%	6 25%	5 21%	6 25%

図表 35-2 利用開始 1 か月後の介護負担確認シート(Zarit 介護負担尺度)【調査票3】

	0. 思わない	1. たまに	2. 時々	3. よく	4. いつも
1 要介護者は、必要以上に世話を求めてくると感じますか。(n=22)	11 50%	5 23%	2 9%	3 14%	1 5%
2 介護のために自分の時間が十分にとれないと感じますか。(n=22)	3 14%	9 41%	2 9%	4 18%	4 18%
3 介護のほかに、家事や仕事などもこなしていかなければならず、「ストレスだ」と感じることがありますか。(n=21)	0 0%	7 33%	4 19%	5 24%	5 24%
4 要介護者の行動に対し、困ってしまうと感じることがありますか。(n=24)	1 4%	4 17%	11 46%	5 21%	3 13%
5 要介護者のそばにいと腹がたつと感じますか。(n=21)	2 10%	5 24%	7 33%	6 29%	1 5%
6 介護があるので家族や友人と付き合いづらくなっていると感じますか。(n=21)	5 24%	7 33%	4 19%	3 14%	2 10%
7 要介護者が将来どうなるか不安になると感じますか。(n=24)	1 4%	2 8%	9 38%	6 25%	6 25%
8 要介護者があなたに頼っていると感じますか。(n=22)	3 14%	0 0%	9 41%	5 23%	5 23%
9 要介護者のそばにいと、体が休まらないと感じますか。(n=21)	3 14%	6 29%	4 19%	5 24%	3 14%
10 介護のために、体調を崩したと感じることがありますか。(n=21)	5 24%	4 19%	7 33%	3 14%	2 10%
11 介護があるのでプライバシーを保つことができないと感じますか。(n=21)	11 52%	4 19%	3 14%	2 10%	1 5%
12 介護があるので自分の社会参加の機会が減ったと感じますか。(n=21)	11 52%	3 14%	1 5%	5 24%	1 5%
13 要介護者が家にいるので、友達を家に呼びたくても呼べないと感じることがありますか。(n=21)	13 62%	3 14%	2 10%	2 10%	1 5%
14 要介護者は「あなただけが頼り」というふうにみえますか。(n=22)	9 41%	5 23%	4 18%	1 5%	3 14%
15 今の暮らしを考えれば、介護にかかる金銭的な余裕はないと感じることがありますか。(n=22)	7 32%	5 23%	2 9%	2 9%	6 27%
16 介護にこれ以上の時間はさけないと感じますか。(n=21)	2 10%	7 33%	1 5%	7 33%	4 19%
17 介護が始まって以来、自分の思い通りの生活ができなくなったと感じますか。(n=21)	4 19%	4 19%	4 19%	5 24%	4 19%
18 介護を誰かに対して、投げ出してしまいたいと感じますか。(n=21)	5 24%	6 29%	3 14%	3 14%	4 19%
19 要介護者に対して、どうしていいかわからないと感じますか。(n=22)	2 9%	12 55%	0 0%	6 27%	2 9%
20 自分は今年以上にもっと頑張って介護するべきだと感じますか。(n=23)	13 57%	3 13%	5 22%	1 4%	1 4%
21 本当はじぶんはもっとうまく介護できるのになあと感じますか。(n=23)	14 61%	4 17%	3 13%	1 4%	1 4%
22 全体を通してみると介護するということはどれくらい自分の負担になっていると感じますか。(n=21)	3 14%	4 19%	5 24%	5 24%	4 19%

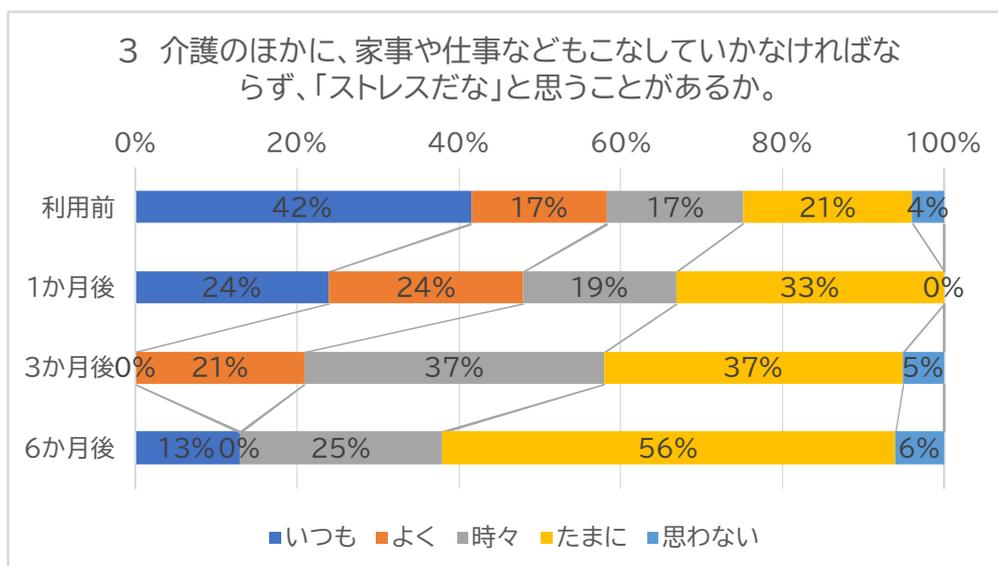
図表 35-3 利用開始 3 か月後の介護負担確認シート(Zarit 介護負担尺度)【調査票3】

	0. 思わない	1. たまに	2. 時々	3. よく	4. いつも
1 要介護者は、必要以上に世話を求めてくると感じますか。(n=19)	5 26%	10 53%	3 16%	1 5%	0 0%
2 介護のために自分の時間が十分にとれないと感じますか。(n=19)	3 16%	4 21%	7 37%	2 11%	3 16%
3 介護のほかに、家事や仕事などもこなしていかなければならず、「ストレスだ」と感じることがありますか。(n=19)	1 5%	7 37%	7 37%	4 21%	0 0%
4 要介護者の行動に対し、困ってしまうと感じることがありますか。(n=19)	1 5%	4 21%	10 53%	4 21%	0 0%
5 要介護者のそばにいと腹がたつと感じますか。(n=19)	4 21%	3 16%	9 47%	3 16%	0 0%
6 介護があるので家族や友人と付き合いづらくなっていると感じますか。(n=19)	3 16%	10 53%	3 16%	3 16%	0 0%
7 要介護者が将来どうなるか不安になると感じますか。(n=19)	1 5%	3 16%	7 37%	5 26%	3 16%
8 要介護者があなたに頼っていると感じますか。(n=19)	2 11%	4 21%	7 37%	3 16%	3 16%
9 要介護者のそばにいと、体が休まらないと感じますか。(n=19)	1 5%	5 26%	8 42%	5 26%	0 0%
10 介護のために、体調を崩したと感じることがありますか。(n=19)	5 26%	5 26%	7 37%	2 11%	0 0%
11 介護があるのでプライバシーを保つことができないと感じますか。(n=19)	6 32%	8 42%	4 21%	1 5%	0 0%
12 介護があるので自分の社会参加の機会が減ったと感じますか。(n=19)	6 32%	7 37%	4 21%	2 11%	0 0%
13 要介護者が家にいるので、友達を家に呼びたくても呼べないと感じることがありますか。(n=20)	10 50%	5 25%	2 10%	2 10%	1 5%
14 要介護者は「あなただけが頼り」というふうにみえますか。(n=18)	3 17%	5 28%	5 28%	4 22%	1 6%
15 今の暮らしを考えれば、介護にかかる金銭的な余裕はないと感じることがありますか。(n=19)	5 26%	7 37%	2 11%	5 26%	0 0%
16 介護にこれ以上の時間はさけないと感じますか。(n=19)	3 16%	7 37%	3 16%	4 21%	2 11%
17 介護が始まって以来、自分の思い通りの生活ができなくなったと感じますか。(n=19)	3 16%	5 26%	4 21%	5 26%	2 11%
18 介護を誰かに対して、投げ出してしまいたいと感じますか。(n=19)	4 21%	8 42%	3 16%	2 11%	2 11%
19 要介護者に対して、どうしていいかわからないと感じますか。(n=19)	4 21%	8 42%	3 16%	3 16%	1 5%
20 自分は今年以上にもっと頑張って介護するべきだと感じますか。(n=19)	8 42%	7 37%	4 21%	0 0%	0 0%
21 本当はじぶんはもっとうまく介護できるのになあと感じますか。(n=18)	9 50%	6 33%	3 17%	0 0%	0 0%
22 全体を通してみると介護するということはどれくらい自分の負担になっていると感じますか。(n=19)	3 16%	5 26%	5 26%	3 16%	3 16%

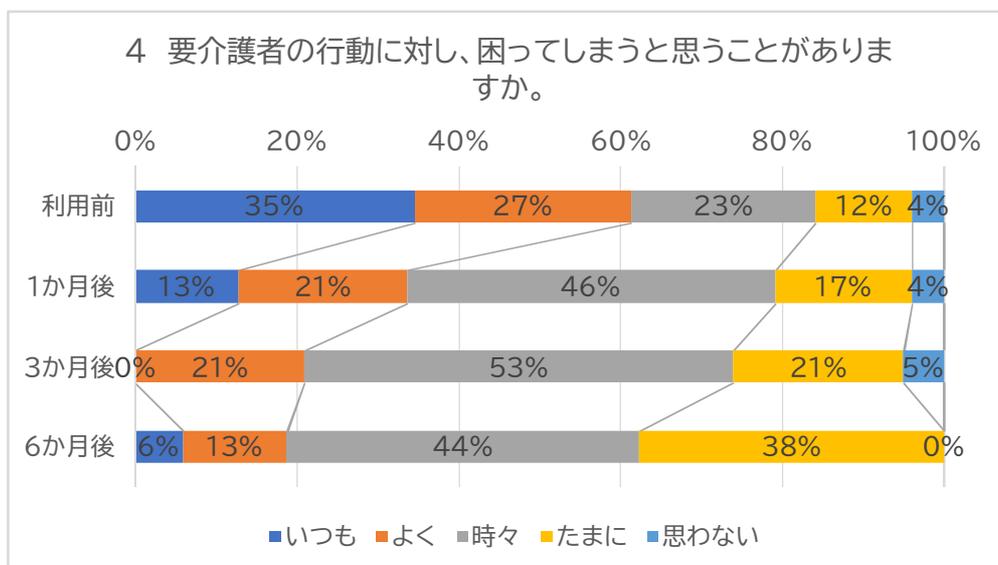
図表 35-4 利用開始 6 か月後の介護負担確認シート(Zarit 介護負担尺度)【調査票3】

	0. 思わない	1. たまに	2. 時々	3. よく	4. いつも
1 要介護者は、必要以上に世話を求めてくると感じますか。(n=16)	8 50%	4 25%	3 19%	1 6%	0 0%
2 介護のために自分の時間が十分にとれないと感じますか。(n=16)	6 38%	6 38%	2 13%	1 6%	1 6%
3 介護のほかに、家事や仕事などもこなしていかなければならず、「ストレスだな」と感じることがありますか。(n=16)	1 6%	9 56%	4 25%	0 0%	2 13%
4 要介護者の行動に対し、困ってしまうと感じることがありますか。(n=16)	0 0%	6 38%	7 44%	2 13%	1 6%
5 要介護者のそばにいて腹がたつと感じることがありますか。(n=15)	3 20%	7 47%	4 27%	0 0%	1 7%
6 介護があるので家族や友人と付き合いづらくなっていると感じますか。(n=15)	5 33%	6 40%	3 20%	1 7%	0 0%
7 要介護者が将来どうなるか不安になると感じますか。(n=15)	0 0%	4 27%	5 33%	4 27%	2 13%
8 要介護者があなたに頼っていると感じますか。(n=16)	2 13%	6 38%	4 25%	4 25%	0 0%
9 要介護者のそばにいて、体が休まらないと感じますか。(n=15)	3 20%	8 53%	1 7%	3 20%	0 0%
10 介護のために、体調を崩したと感じることがありますか。(n=15)	8 53%	3 20%	4 27%	0 0%	0 0%
11 介護があるのでプライバシーを保つことができないと感じますか。(n=15)	10 67%	3 20%	2 13%	0 0%	0 0%
12 介護があるので自分の社会参加の機会が減ったと感じますか。(n=15)	6 40%	5 33%	3 20%	1 7%	0 0%
13 要介護者が家にいるので、友達を家に呼びたくても呼べないと感じることがありますか。(n=15)	8 53%	4 27%	3 20%	0 0%	0 0%
14 要介護者は「あなただけが頼り」というふうに見えるか。(n=16)	6 38%	6 38%	2 13%	0 0%	2 13%
15 今の暮らしを考えれば、介護にかかる金銭的な余裕はないと感じることがありますか。(n=16)	3 19%	5 31%	3 19%	4 25%	1 6%
16 介護にこれ以上の時間はさけないと感じることがありますか。(n=16)	3 19%	6 38%	2 13%	3 19%	2 13%
17 介護が始まって以来、自分の思い通りの生活ができなくなったと感じることがありますか。(n=16)	4 25%	6 38%	2 13%	3 19%	1 6%
18 介護を誰かに対して、投げ出してしまいたいと感じることがありますか。(n=16)	4 25%	8 50%	3 19%	0 0%	1 6%
19 要介護者に対して、どうしていいかわからないと感じることがありますか。(n=16)	8 50%	4 25%	3 19%	1 6%	0 0%
20 自分は今年以上にずっと頑張って介護するべきだと感じることがありますか。(n=16)	9 56%	5 31%	2 13%	0 0%	0 0%
21 本当はじぶんはもっとうまく介護できるのにあなと感じますか。(n=16)	8 50%	6 38%	2 13%	0 0%	0 0%
22 全体を通してみると介護するということがどれくらい自分の負担になっていると感じますか。(n=15)	4 27%	6 40%	3 20%	1 7%	1 7%

図表 35-5 利用開始前の介護負担確認シート(Zarit 介護負担尺度)【調査票3-設問 3】



図表 35-6 利用開始前の介護負担確認シート(Zarit 介護負担尺度)【調査票3-設問4】



## 7. 利用者・介助者満足度

調査票4(利用者満足度調査)については、そもそも本機を利用していることを伝えていない場合もあり、ほとんど有効回答が得ることができなかった。原因は、認知症の利用者に調査を行うことが難しいことである。

調査票5(介助者満足度調査)においては、「(1)いつも2の大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)に、どれくらい満足していますか。」について、「満足している」が54~69%と最も多く、「(2)いつも2の重さに、どれくらい満足していますか。」について、「満足している」が61~75%と最も多くなっている。

また、「(3)いつも2の調整しやすさ(部品の取り付け方法や部品の調整方法)に、どれくらい満足していますか。」についても、「満足している」が58~72%と最も多く、「(4)いつも2の安全性に、どれくらい満足していますか。」についても、「満足している」が58~63%と最も多い、「(5)いつも2の耐久性に、どれくらい満足していますか。」についても、「満足している」が61~63%と最も多くなっている。「(6)いつも2の使いやすさ(簡単に使えるかどうか)に、どれくらい満足していますか。」についても、「満足している」が50~61%と最も多く、「(7)いつも2の使い心地の良さに、どれくらい満足していますか。」についても、「満足している」が56~63%と最も多い。「(8)いつも2の有効性に、どれくらい満足していますか。」についても、「満足している」が54~67%と最も多くなっている。

全体を通して「全まったく満足していない」は0%であったが、「あまり満足していない」は少ないが回答者もあり、改善すべきポイントもあるという結果が得られた。(図表 36・37)

なお、図表 37 内開始後1か月においては n=24(\*無回答0名)、開始後3か月においては n=18(\*無回答1名)、開始後6か月においては n=16(\*無回答0名)であり、図表 20 内開始後1か月においては n=18(\*無回答6名)、開始後3か月においては n=14(\*無回答5名)、開始後6か月においては n=11(\*無回答5名)である。

図表 36 機器使用後の介助者満足度調査【調査票 5－問 1】

		開始1ヵ月		開始3か月		開始6ヵ月	
1(1)いつも2の大きさ(サイズ、高さ、長さ、幅)に、どれくらい満足していますか。	まったく満足していない	0	0%	0	0%	0	0%
	あまり満足していない	1	4%	1	6%	0	0%
	やや満足している	6	25%	1	6%	1	6%
	満足している	13	54%	11	61%	11	69%
	非常に満足している	4	17%	5	28%	4	25%
(2)いつも2の重さに、どれくらい満足していますか。	まったく満足していない	0	0%	0	0%	0	0%
	あまり満足していない	1	4%	1	6%	0	0%
	やや満足している	3	13%	1	6%	0	0%
	満足している	16	67%	11	61%	12	75%
	非常に満足している	4	17%	5	28%	4	25%
(3)いつも2の調整しやすさ(部品の取り付け方法や部品の調整方法)に、どれ	まったく満足していない	0	0%	0	0%	0	0%
	あまり満足していない	2	8%	1	6%	0	0%
	やや満足している	4	17%	0	0%	4	25%
	満足している	14	58%	13	72%	10	63%
	非常に満足している	4	17%	4	22%	2	13%
(4)いつも2の安全性に、どれくらい満足していますか。	まったく満足していない	0	0%	0	0%	0	0%
	あまり満足していない	0	0%	0	0%	0	0%
	やや満足している	3	13%	1	6%	2	13%
	満足している	14	58%	11	61%	10	63%
	非常に満足している	7	29%	6	33%	4	25%
(5)いつも2の耐久性に、どれくらい満足していますか。	まったく満足していない	0	0%	0	0%	0	0%
	あまり満足していない	1	4%	1	6%	0	0%
	やや満足している	1	4%	0	0%	2	13%
	満足している	15	63%	11	61%	10	63%
	非常に満足している	7	29%	6	33%	4	25%
(6)いつも2の使いやすさ(簡単に使えるかどうか)に、どれくらい満足していますか。	まったく満足していない	0	0%	0	0%	0	0%
	あまり満足していない	1	4%	1	6%	0	0%
	やや満足している	4	17%	0	0%	4	25%
	満足している	13	54%	11	61%	8	50%
	非常に満足している	6	25%	6	33%	4	25%
(7)いつも2の使い心地の良さに、どれくらい満足していますか。	まったく満足していない	0	0%	0	0%	0	0%
	あまり満足していない	1	4%	1	6%	0	0%
	やや満足している	2	8%	0	0%	2	13%
	満足している	15	63%	11	61%	9	56%
	非常に満足している	6	25%	6	33%	4	25%
(8)いつも2の有効性に、どれくらい満足していますか。	まったく満足していない	0	0%	0	0%	0	0%
	あまり満足していない	1	4%	1	6%	0	0%
	やや満足している	4	17%	0	0%	3	19%
	満足している	13	54%	12	67%	9	56%
	非常に満足している	6	25%	5	28%	4	25%

## 2. 上記のうち満足している項目の理由【調査票 5-問 2 自由記載欄】

- ・自分のスマホの使い方によるものなので何とも…。
- ・専用シューズを利用しています。
- ・どこに出かけたかわかって良い。
- ・スニーカーのベロ部分に入れて使用している。
- ・壊れることもなく、本人も抵抗なく使用している。
- ・安全性は良いと思います。本人も違和感なく(靴についていても)使用しています。
- ・本人の居場所がわかりやすくまた誤差が(本当に本人がいる場所と GPS 地図上の位置)少ないからよい。
- ・操作が簡単で充電が切れる前にメールでお知らせが来るので安心です。重さも軽いので違和感が無いと思います。地図上に履歴が残るので、経路がわかり安心できます。ケース収納されているので無くす心配がなくてよいです。マジックテープがさらに安心できています。雨にもケースでカバーされているので天候を気にせず使用できて良いです。今どこに居るのか分かることが本当に安心で有難いです。大満足しています。
- ・なかった時の事を思うとはるかに便利だから。
- ・9月に一度外出時にいなくなり、イツモを使ってスムーズに発見できて安心しました。
- ・今のところ使用して本人を探すようなシチュエーションはありませんが、何があっても GPS がついてるので安心だと思います。
- ・散歩の際に履いている靴に取り付けているので、今どこにいるかの確認ができて非常に満足です。
- ・ほぼ使っていないのでわかりません。このまま使わないでいれたら幸せと思います。
- ・付けている本人の負担になっていないので。
- ・問題なく使用していますありがとうございます。
- ・充電時の取り外しも簡単で、万が一ケースが開いてもマジックテープも貼ってあるので落ちなくて安心です。スマホ検索もパスワードを保存してあるので、急ぎの時もあせらず検索できるので助かっています。
- ・本人の行動を GPS で把握できるから。
- ・サイズがもう少し小さくなれば良いなと思います。
- ・あまり使う(居場所を確認)ことはないのですが、安心感があります。
- ・固定してあるので安心。
- ・ほぼデイサービスやヘルパーさんが入ってくださるので、あまり出歩くこともなく寒いこともありで、あまり使っていないという事でわかりません。いざというときの保険と思っています。
- ・日々の生活において安心して過ごすことができている。
- ・外出時の場所がわかり助かっています。いつもありがとうございます。
- ・小さい、操作が簡単、位置が正確、ボタンを押したらこちらから音を鳴らすことができるので行方不明になったとき本人を探しやすい。
- ・仕事上見守りできる時間が確保できたので1月で終了します。ありがとうございました。
- ・いつも2をケースに入れて、靴につけていただいたので、雨の日でも安心して外出できています。
- ・充電するだけでいつも2本体の操作が無いことがとても良いです。残電 30%になるとお知らせメー

ルが来てくれるので、忘れることなく使用できるのが大変ありがたいです。  
 生活の必需品になっているので。

・認知症状が進行しているのも、もしもの場合役に立ちます。

### 3. 上記のうち満足していない項目の理由【調査票 5-問 3 自由記載欄】

- ・場所を探すとき、もう少し早くネットにつながれば良いと思う事があります。
- ・どの項目にあてはまるかわからなかったのですが、充電が 5 日ほどしかもたないのも、もう少し長ければありがたい(せめて 1 週間)理由は、サ高住にいますので、充電はヘルパーさんをお願いしているのです。
- ・本人は思いのほか靴についていることを気にしませんでした。もう少し小さいほうが使いやすいように思います。
- ・誤発信が時々発生する。
- ・取り付けた「いつも2」を外したことがあり結束バンドで止めている。
- ・もう少し小さく、かつ、バッテリーが持つようにしてほしい。
- ・店内に入ったときに、別の場所が表示され、発見するのが難しい時があったので、星 2 つの時はその様な事があると事前に聞いていたので方々探すことができました。
- ・特にないです。
- ・もう少し小型化できたらさらに良いと思います。
- ・リアルな位置情報ではないので、検索を都度するのでタイムラグがあるところ。  
 (自動で位置情報が更新されるわけではなく、都度位置を探すボタンを押すことで更新される。)
- ・先日靴につけている結束バンドが外れて付けなおしました。日頃おばあちゃんが充電してくれており、取り外しの時に力を入れている為だとは思いますが。
- ・なし。

図表 37 機器使用の感想【調査票 5-問 4】

		開始1ヵ月		開始3か月		開始6ヵ月	
4(1)いつも2 を利用して よかったこ と	1. 介助者の身体的な負担となっている	0	0%	0	0%	0	0%
	2. 介助者の心理的な負担となっている	8	44%	5	36%	0	0%
	4. 本人の社会生活・QOLの向上	1	6%	4	29%	0	0%
	5. 介助者の社会生活・QOLの向上	4	22%	3	21%	0	0%
	6. 本人が外出に関して不安がある	6	33%	3	21%	3	27%
	7. 介助者が外出に関して不安がある	6	33%	4	29%	5	45%
	8. その他	3	17%	1	7%	2	18%
	(2)その理由	1. 居場所を特定できるため、常に見守らなくてもよくなったから	13	48%	9	45%	10
2. 居場所を特定できるため、保護されるまでに時間がかからなくなったから		10	37%	8	40%	7	41%
3. 外出先で行方不明になっても居場所を特定できるため、外出等の社会参加につながったから		3	11%	3	15%	0	0%
4. その他		1	4%	0	0%	0	0%
(3)いつも2 を利用して 困ったこと	1. 使い方がわからない	0	0%	0	0%	1	11%
	具体的に	0	0%	0	0%	0	0%
	2. 安全面で困ったことがある	1	6%	0	0%	0	0%
	具体的に	0	0%	0	0%	0	0%
	3. その他	1	6%	2	15%	1	11%
	具体的に	0	0%	0	0%	0	0%
	4. 特になし	16	89%	11	85%	7	78%

#### 《利用後 1 か月における「8.その他」選択者の自由記載》

- ・実際にはまだその場面はないが、すぐに探せる安心感がありがたい。
- ・安心できる。
- ・デイがない日に本人がいなくなっても場所がわかるから安心。

#### 《利用後 3 か月における「8.その他」選択者の自由記載》

- ・自分で「いつも2」を外したことがあった。

#### 《利用後 6 か月における「8.その他」選択者の自由記載》

- ・別居のため、こまめに充電できず微妙なタイミングでバッテリーが切れる。(現実にはまだそういう状況にはなっていない)
- ・店舗に入ると居場所が店舗とは別の場所を表示する時があって探すのに時間がかかった。
- ・充電間隔長くないかな？ 結束バンドで止めているので。
- ・充電がもう少し長いといい。

### 8.まとめ

今回、iTSUMO2の利用者の67%が要介護1であり、現在の福祉用具貸与 徘徊感知機器の要件である要介護2以上であることから、徘徊に関して困っている人の状態像が徘徊感知機器の使用要件と合致していない印象を受けた。

iTSUMO2の使用満足度は非常に高く、効果としては、介助者が見守りに使う時間が、利用開始前は活動時間の半分以上を見守りに費やしていたところが、利用開始後は半分に以下に減少していることから、介助者の負担軽減に効果があることが読み取れた。

徘徊傾向がある認知症高齢者の在宅ケアでは、家族の介護負担がとて大きいということが言われるが、今回の調査で、その実態の一部が明らかとなったように感じる。例えば、「要介助者の活動時間の半分以上を見守りしている」と答えた割合が8割であり、「ほぼ毎日見守り支援を行っている」と答えた割合も8割となった。

本機を使用することで、介助者の負担軽減が図れており、開始1か月後以降の調査では「要介助者の活動時間の半分以上を見守りしている」の割合が増え、半数以上が見守り時間が減っていると答えている。

また、介助者の介護負担についての調査でも「3. 介護のほかに、家事や仕事などもこなしていかなければならず、「ストレスだな」と思うことがありますか。」の問いに対して、利用開始前では半数以上が顕著に感じていたものが、13%まで減少している。iTSUMO2を使用することで、常時の見守りから少しだけ解放されることになり、それが介助者のストレス軽減に役立っていると考えられる。介助者満足度調査では、記述での回答もたくさん得られ、その中でも「安心」というワードを何人もの介助者からいただいた。

調査全体を通じて、機器利用により見守り頻度の軽減傾向や介助者の負担の軽減傾向、本人の精神的な健康状態の改善傾向の3点についての効果可能性が見られている。徘徊に関する介護では、日常の見守り・居場所の検索・利用者の保護などに分けることができるが、本機は日常の見守りと利用者の検索にかかる時間を短縮することに焦点をあてた機器であり、調査結果から成果がでていると思慮している。またその効果が見られるためには利用者のアセスメントや説明、フォローが重要であり、誰にでも使えるものではなく、ご本人の状態やご家族をはじめサポートメンバーの理解も必要であることが改めてわかった。