

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1. 基本情報

施設名(所在地)	御津スポーツパーク(岡山市北区御津高津1566)		
指定管理者名	NCP&SDZ共同事業体		
指定管理料	35,000,000円 (総額 178,501,380円)	指定管理期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	市民生活局スポーツ文化部スポーツ振興課		
設置条例	岡山市社会体育施設条例		

2. 事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	34,839	49,739	55,996
	利用料収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	6,142,613	8,276,021	9,210,320
	上記推移の理由等		
	プール修繕、コロナのため休館があったが、その後順調に回復し利用者数、利用料が増加		
アンケート結果 及び反映	実施時期	通年	
	実施方法	施設利用者の記述による集計	
	結果	①施設の利用マナーについて、指導をして欲しい。 ②自主事業(スポーツ教室)の開始時間を早めて欲しい。等	
	事業等への反映状況	①施設利用者への注意喚起、見回りの強化。 ②ご意見を踏まえ、人員配置数等を総合的に勘案し、プログラムを作成。等	
自主事業	事業名・実施日	実施概要(内容・対象・参加費など)	集客数・感想など
	子ども水泳教室(水、木、金)	水泳教室、子ども、月謝4,400円	毎月194名平均参加
	子ども体操ほか教室(月、水、土)	体操教室、子ども、月謝4,400円	毎月140名平均参加
	トレーニングジム会員	月会費制、大人、月会費4,000円	毎月58名平均参加
	プール会員	月会費制、大人、月会費4,000円	毎月32名平均参加
その他の取り組み	施設管理(植栽管理、テニスコート整備)にはとくに注力しました		

3. 点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	グリーンカンパニーの取得なし。
人員配置・人材育成等	○	業務にあたる前に必ず研修を実施。 高齢者雇用の実績あり。障害者雇用の実績なし。
平等利用・利用促進・ サービス向上等	◎	
収支等	◎	
安全対策・危機管理等	○	消防訓練、避難訓練、救命講習を年2回実施している。
個人情報・情報公開等	○	アルバイトを含め、従業員は全員守秘義務を守る契約を結んでいる。開示請求なし。
報告事項	○	

4. 年度評価

市による年度評価
<p>指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。 特に①コロナ禍前よりも利用者、利用料金が増加していること、②自主事業等を積極的に実施し、利用を促進することで、地域スポーツの振興に繋がっていること、③講習や訓練を定期的実施し、安全対策・危機管理に注力していることを高く評価したい。 今後は、さらなる利用促進、及び障害者雇用の実現に向けて取り組んでいただきたい。</p>