

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	岡山コンベンションセンター及びママカリパーキング(岡山市北区駅元町14番1号)		
指定管理者名	株式会社岡山コンベンションセンター		
指定管理料	0円	指定管理期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日(5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	産業観光局観光部プロモーション・MICE推進課		
設置条例	岡山コンベンションセンター条例及びママカリパーキング条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	岡山コンベンションセンター利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	104,219	159,990	178,552
	岡山コンベンションセンター使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	203,089,590	241,329,770	257,875,970
	ママカリパーキング駐車台数(3カ年度分記入)(台)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	45,345	60,870	66,903
	ママカリパーキング使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
令和3年度	令和4年度	令和5年度	
59,645,983	75,589,233	82,672,933	
上記推移の理由等			
コロナ禍の低迷から徐々に経済が回復していったため。			
アンケート結果及び反映	実施時期	随時	
	実施方法	利用者に請求書とともに送付。年度で結果の集計作業を実施。	
	結果	123件(サービス(設備・職員対応)がよかった)	
	事業等への反映状況	可能な範囲で対応し、場合によっては連絡し説明を行っている。	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適正な運営及び管理ができた。
人員配置・人材育成等	○	安定的な人員配置や人材育成等がなされた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	高いサービス提供や利用促進により、利用者満足を得ることができた。
収支等	○	安定した収支を得ることができた。
安全対策・危機管理等	○	適切に安全対策や危機管理がなされた。
個人情報・情報公開等	○	適切な個人情報の取扱いができた。

4、年度評価

市による年度評価
<p>指定管理者としての責務を十分に果たしており、適正に指定管理業務を実施していると評価する。</p> <p>岡山コンベンションセンター及びママカリパーキングの利用料収入がコロナ前の水準の9割近くに回復したことや、適正な管理運営等により安定した利用者評価を得ることができたこと、また岡山市MICE戦略誘致会議の運営などの公益性を高く評価する。今後、積極的なMICE誘致に向けたセールス活動を行う等、さらなる利用促進に向けて取り組むことを期待する。</p>