

## 岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

### 1、基本情報

施設名(所在地)	岡山市営天神町駐車場ほか6施設(岡山市北区天神町3-5ほか)		
指定管理者名	アマノマネジメントサービス株式会社		
指定管理料	令和5年度 55,953,000円 (総額 318,785,000円)	指定管理期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日 (5年間)
公募/非公募	公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	北区役所地域整備課、建部支所産業建設課、御津支所産業建設課		
設置条例	岡山市営駐車場条例、岡山市城下地下広場条例、岡山市駅前広場駐車場条例、岡山市パークアンドライド駐車場条例		

### 2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3か年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	197,294	209,929	143,980
	使用料(利用料)収入等推移(3か年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	109,877,700	125,289,895	101,187,735
	上記推移の理由等		
	コロナ禍で落ち込んでいた各施設の利用者数は回復傾向(令和5年度は城下地下駐車場等長寿命化工事に伴う閉鎖期間の影響により減少)		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和6年2月10日(土)～12日(月・祝)	
	実施方法	アンケート調査員を配置し実施した。	
	結果	キャッシュレス化を要望する意見が多くあった。	
	事業等への反映状況	令和6年度からキャッシュレス決済を順次導入する。	

### 3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	適正な施設の運営及び管理等が行われていた。
人員配置・人材育成等	○	概ね人員配置・人材育成等ができていた。
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	概ね平等利用・利用促進・サービス向上等ができていた。
収支等	○	適正に収支等報告がなされた。
安全対策・危機管理等	○	概ね安全対策・危機管理等ができていた。
個人情報・情報公開等	○	個人情報保護についてはPマークを取得し適正に管理していた。

### 4、年度評価

市による年度評価
<p>概ね事業計画書・仕様書に沿った管理運営が実施されていた。</p> <p>城下地下駐車場・地下広場の長寿命化工事により一部閉鎖の中でも、利用者の混乱が起きないように管理、運営が行われた。</p> <p>自主事業により、天神町駐車場及び城下地下駐車場内に自動二輪車の駐車場を確保し、近隣の自動二輪車駐車場不足の解消に貢献した。</p> <p>今後、駐車場の利用者の利便向上に寄与するような自主事業等をさらに行ってもらいたい。</p>