

岡山市指定管理者モニタリング評価シート(令和6年4月実施)

1、基本情報

施設名(所在地)	浅越スポーツパーク(岡山市東区浅越625番地)		
指定管理者名	公益社団法人岡山市シルバー人材センター		
指定管理料	8,860,000円 (総額 44,300,000円)	指定管理期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日 (5年間)
公募/非公募	非公募	対象期間	令和5年4月1日～令和6年3月31日
施設所管課名	環境施設課		
設置条例	岡山市浅越スポーツパーク条例		

2、事業報告の概要

施設の利用状況	利用者数(3カ年度分記入)(人)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	25,906	29,185	23,757
	使用料(利用料)収入等推移(3カ年度分記入)(円)		
	令和3年度	令和4年度	令和5年度
	2,065,920	2,772,470	2,510,160
	上記推移の理由等		
	令和3年度はコロナによる施設の閉鎖があったため例年より収入が落ち込んでいる。 令和4年度はコロナ以前と比べある程度利用者数・収入が回復したが、全体としては年々減少傾向にある。		
アンケート結果 及び反映	実施時期	令和5年度は実施なし(前は令和3年度に実施)	
	実施方法	利用者にアンケート用紙を配布し記入してもらう	
	結果	要望・指摘等に対して協議し、改善や市へ要望を行う。	
	事業等への反映状況	一定のPDCAサイクルが構築されている	

3、点検結果

評価項目	点検結果	意見、特記事項等
施設の運営及び管理等	○	日々の業務の気づきや維持管理上の問題点などを定期的に現場職員で集まって協議し、改善が図られていた。
人員配置・人材育成等	○	
平等利用・利用促進・サービス向上等	○	利用者との交流の中で要望等を聞き取り、必要に応じて改善等を行っていた。
収支等	○	
安全対策・危機管理等	○	当初計画書では連絡網は記載されているが、詳細な非常時マニュアルは届けられていない。
個人情報・情報公開等	○	

4、年度評価

市による年度評価
<p>全体を通して適正に指定管理業務を行っているとは評価できる。 特にコース等の維持管理については、利用者の要望を聞き、現場職員で対応方法を検討し、必要であれば適宜市と連携をとりながら改善に向けて努力されていた。</p> <p>また、年1回開催している市長杯パークゴルフ大会においては、大会要領・スタッフマニュアル等を作成し、現場職員及び市で打ち合わせ等を行いながらスムーズな大会運営が出来ていた。</p> <p>浅越スポーツパークの現状として、利用者が年々減少している状況であるため、今後も引き続き、より一層の利用促進に取り組んでいきたい。</p>