

【質問及び回答】岡山市健康管理システム標準化再構築・運用保守等包括外部委託

NO	資料名	章	節	質問内容	回答
1	01_仕様書本編.pdf	第3章 本システムの調達方針	第3節 調達範囲及び機能	現行の岡山市保健管理システムに含まれている「精神保健」、「特定検診」、「医療助成(育成医療、小児慢性特定疾病)」、「結核」は今回の調達範囲に含まれないという理解で問題ないでしょうか。	本調達には含まれません。
2	01_仕様書本編.pdf	第3章 本システムの調達方針	第4節 その他	「現行システムとシステム標準化後において想定される機能差異については別紙A 機能差異一覧(サブシステム)にて示している。」とありますが、提供資料にみあたりませんでした。別紙A 機能差異一覧(サブシステム)をご教示ください。	提供資料に同梱漏れのようなでした。追加資料を別添のとおり掲載しました。
3	別紙6_健康管理システム標準仕様書集【第2.0版】			機能要件としては健康管理システム標準仕様書2.0で提示されており、岡山市様の要件が出ているわけではございません。解釈としては、標準仕様書2.0の機能が満たされていれば問題なく、岡山市様の要件(こういう入力をしたい、こういう帳票を出したい、検診機関からのデータを取り込みしたいなど)はEUC機能にて職員様が設定するように読み取れる気がしますが、その解釈で相違ないでしょうか。	標準仕様をカスタマイズできないという認識です。それ以外の要件確認についてはプロジェクト内で要件定義のフェーズで行う想定です。
4	02_入札説明書.pdf	8 落札者の決定に関する事項		前述の質問と関係しますが、入札説明書に「落札者として決定された日から7日以内に契約を締結しなければならない」と記載されている点について、No3の回答次第ではありますが、落札から契約までの期限が短いと詳細な要件確認などの時間が確保できないリスクがあると考えます。問題ございませんでしょうか。	No.3のとおり
5	02_入札説明書.pdf	8 落札者の決定に関する事項		「落札者として決定された日から7日以内に契約を締結しなければならない」と記載されていますが、岡山市様もしくは落札者が要望した場合に要件確認時間を設けることは可能でしょうか。	要件確認についてはプロジェクト内で要件定義のフェーズで行う想定です。
6	02_別冊仕様書.pdf	第4章 成果物に関する事項	第3節 納品方法	昨今のカーボンニュートラルの取り組みを踏まえ、弊社では極力紙媒体での納品は控えておりますが、紙媒体での納品は必須事項になりますでしょうか。	1部紙媒体をお願いしております。
7	02_別冊仕様書.pdf	第6章 非機能要件(一般的事項)	第4節 性能	当件を満たすために以下の情報を提示いただけますようお願いいたします。 ・繁忙期の期間 ・繁忙期の利用者数 ・繁忙期の処理件数	■母子保健 繁忙期:毎月月初から20日まで／利用者人数4名／処理件数:5月、11月14,000件、それ以外:12,000件 ■成人保健 繁忙期:7月～2月の各月月末(7月以降検診パンチデータを取り込む期間)／利用者数:4人／処理件数:17,000～24,000件(取り込む件数) ■予防接種 繁忙期の期間:11月～1月／利用者数:4人／処理件数:11月:50,000～70,000件・12月:50,000～70,000件・1月:40,000～50,000件

【質問及び回答】岡山市健康管理システム標準化再構築・運用保守等包括外部委託

NO	資料名	章	節	質問内容	回答
8	02 別冊仕様書.pdf	第6章 非機能要件(一般的事項)	第5節 拡張性	当件を満たすために以下の情報を提示いただけますようお願いいたします。 ・業務量の増加に関する予測データ ・人事異動や機構改正等に伴う利用拠点及び利用者数並びに 端末の増減の予測データ	予測データは有しておりませんが、それぞれ以下を想定しています。 ・業務量の増加に関する予測データ 制度改正等に伴う、新たな業務データの増加 ・人事異動や機構改正等に伴う利用拠点及び利用者数並びに端末の増減の予測データ 利用拠点増加及び利用者数増加に伴い利用端末数が増加した場合において、利用端末の設定作業などについては本委託内で実施いただくことを想定しています。
9	02 別冊仕様書.pdf	第6章 非機能要件(一般的事項)	第5節 拡張性	「(2)人事異動や機構改正等に伴う本システムの利用拠点及び利用者数並びに端末の増減等」について、予め費用を見込み、追加の費用は発生しないものとするがありますが、端末自体の調達はこの範囲に含まれないという理解で問題ありませんでしょうか。 ※第8章 稼働環境要件 第5節 クライアント要件に「システム利用者が利用する端末及びプリンタについては、本市デジタル推進部門が別途調達するものを使用するものとする。」との意から。	端末調達については本市が行い、本調達に含みません。
10	02 別冊仕様書.pdf	第7章 ガバメントクラウド(システム方式)	第4節 ガバメントクラウドでの環境構築	弊社ご提案予定のガバクラ環境は、本番環境と異なるリージョンにバックアップする運用を想定しています。災害発生時の状況による考えますが、緊急対策環境による復旧時間、ダウンタイムの目安があれば、ご教示いただけないでしょうか。	災害の規模にもよりますが、概ね1週間程度を想定しています。
11	02 別冊仕様書.pdf	第8章 稼働環境要件	第5節 クライアント要件	「(3) 業務用端末は本システムの専用端末ではなく、複数の業務システムで利用するものであることに留意すること。」とありますが、他の業務システムとの共有により発生した損害は、受託者の責めに帰さないという理解で問題ないでしょうか。	質問いただきました理解で問題ありません。ただし、本システムの復旧については対応いたします。
12	02 別冊仕様書.pdf	第12章 教育・研修要件	第2節 研修の実施	研修の対象者の規模が不明瞭のため、以下情報を提示いただけますようお願いいたします。 ・本庁職員数 ・運用保守要員数 ・各福祉事務所・支所等の職員数 ・想定する研修手段(現地、Web) ・想定する研修回数	令和7年度4月時点 ・本庁職員数:67名 ・運用保守要員数:5人 ・各福祉事務所・支所等の職員数:130名(6保健センター) ・想定する研修手段(現地、Web):動画による研修を想定。ただし必要と判断した場合は講義形式を依頼する可能性があります。 ・想定する研修回数:講義形式の場合は2回程度

【質問及び回答】岡山市健康管理システム標準化再構築・運用保守等包括外部委託

NO	資料名	章	節	質問内容	回答
13	02 別冊仕様書.pdf	第14章 契約満了時に関する要件	第2節 撤去要件	こちらでデータ完全消去の対象となる機器はガバメントクラウド以外で特に岡山市様に設置した端末以外の機器という理解で問題ないでしょうか。端末は岡山市調達かつ、他社システムとの共有前提の為、岡山市側管理と認識しております。	データ完全消去はガバメントクラウド内のデータを想定しています。システム利用端末内のデータについては対象外です。
14	別紙1 委託スケジュール			仕様書本編に「特定の機能やサービスについて、当該機能等を必要とする時期及び処理の規模等を考慮し、市と合意した場合にのみ、段階的な稼働スケジュールとすることができるものとする。」と記載ありますが、提示されたスケジュールの各フェーズの変更は岡山市様と協議の上、変更することは可能でしょうか。もし可能な場合は、稼働日をどこまで延期することができますでしょうか。	各フェーズの変更の可否については都度協議を行います。現段階では稼働日の延長については想定しておりません。
15	別紙1 委託スケジュール			No.15の変更可能な場合は、稼働日を例えば1.5年間延期することができますでしょうか。	No.14と同じ

以上