

(別紙2)

担当課	大分類	中分類	質問文	ユーザ質問文サンプル(複数可)	回答	WebページURL1	Webページ説明1(64文字以内)	WebページURL2	Webページ説明2(64文字以内)
就園管理課	子育て	保育施設の利用	保育園のお迎えの時間に間に合わない。	保育園の迎えが遅れる	保育時間内のお迎えが難しい場合は、延長保育をご利用ください。 延長保育については、リンク先のページをご覧ください。 ただし、延長保育を実施していない保育施設もありますので、注意してください。	https://www.city.okayama.jp/kurashi/0000005017.html	保育施設等一覧（延長保育・休日保育・一時預かり）について		
就園管理課	子育て	保育施設の申込	ならし保育について知りたい。	慣らし保育	「ならし保育」は、お子さまが新しい環境に慣れるために、一定の準備期間を通して、少しずつ保育施設に通うことをいいます。 ならし保育の期間は、概ね2週間ですが、お子さまの状況により変わります。 保育施設によって、ならし保育の進め方が違いますので、保育施設に直接ご相談ください。				
就園管理課	子育て	保育施設の利用	保育園で病気になったらどうなりますか	保育園で怪我をしたら 保育園で熱が出た場合はどうなりますか	お子さまが保育園で急に発病したり、けがをした時は、状況によって保護者にお迎えをお願いすることがあります。				
就園管理課	子育て	保育施設の利用	保育園でアレルギー対応食は用意してもらえますか	幼児にアレルギーがあります。	お子さまの状況や各保育園の給食調理設備の状況により対応できる範囲が異なります。 各保育施設にご相談ください。				
就園管理課	子育て	保育施設の申込	保育園の申し込みで、希望理由は選考に関係ありますか		希望園の希望理由は、選考に関係ありません。 希望理由により、有利になることはありません。				
就園管理課	子育て	保育施設	どのように保育施設を選べばよいですか。	保育園の選び方	リンク先に「よい保育施設の選び方 十か条」を掲載していますので、参考にしてください。 施設ごとに雰囲気や教育方針が異なりますので、実際に見学に行くなどして、施設を選んでください。 延長保育の時間なども確認してください。	https://www.city.okayama.jp/kurashi/0000012560.html	保育施設の選び方		
就園管理課	子育て	保育施設	保育園を見学できない。		施設によっては、ホームページを作っているところもありますので、そちらで情報をご確認ください。 また、電話で確認することもできます。				
就園管理課	子育て	保育施設	保育コンシェルジュについて知りたい。		「保育コンシェルジュ」とは、教育・保育施設等の情報を提供するとともに、必要に応じて相談・助言等を行う専門の相談員です。 専用ダイヤルなどをリンク先に掲載していますので、ご覧ください。	https://www.city.okayama.jp/kurashi/0000012781.html	保育コンシェルジュについて		
就園管理課	子育て	保育施設	入園の書類の書き方がわかりません。	入園の書類の書き方を教えて	リンク先の「保育利用ガイド」や「入園関係書類ダウンロードページ」に記入例や申込書作成の動画を掲載していますので、参考にしてください。 不明な点がありましたら、就園管理課までお問い合わせください。 就園管理課の電話番号:086-803-1432	https://www.city.okayama.jp/kurashi/0000013000.html#link-HOIKU	保育利用ガイド	https://www.city.okayama.jp/shisei/0000021680.html	入園関係書類ダウンロードページ
就園管理課	子育て	保育施設	入園の申込みに、就労証明書は必要ですか。	事由証明	入園の申込みには、就労証明書など「保育の必要性の事由」がわかる書類を必ず添付してください。詳細は、保育利用ガイドの7ページをご覧ください。				
就園管理課	子育て	保育施設	子どもが保育園になじめるか不安です。	こどもが保育園に慣れるか心配です	入園後、ならし保育の期間があります。 ならし保育の進め方は保育園によって異なります。 希望する保育園に相談してください。				
就園管理課	子育て	保育施設	入園の申込みで、仕事への復帰はいつであるべきか。	決まっても利用しないことはできるか	入園月の翌月末までに育児休業から復帰することが条件になります。				