

재난 시에 발달장애인을 위한 지원

- 본 리플렛은 “재난의 영향을 받는 지역에서 발달장애인 및 발달장애인을 지원하는 사람들에게(Part 1-3)”의 단축 버전입니다. (출처: 일본후생노동성, 일본발달장애정보·지원센터)

재난 상황에서, 발달장애인과 그 가족은 다양한 어려움에 직면합니다. 첫 눈에 보았을 때에는 문제가 없는 것처럼 보일 수도 있습니다. 어려움을 해결하기 위해서는 관련 지식을 숙지하는 것이 필요합니다.

★ 발달장애인의 상태를 이해하고 대처방법을 알고 있는 가까운 지인(예를 들면, 가족 구성원, 교사, 사회복지사)을 확인하세요.

이런 상황에서는....

이렇게 반응하세요...

■ 변화에 잘 대처하지 못할 때

불안감으로 인해 이상한 행동을 보일 수 있으며, 타인의 접근을 완강히 거부할 수 있습니다.

→

● 차분한 목소리로 명확한 지시를 하세요.

예: ○ : “자리에 앉아주세요.”라고 말합니다.

예: X : “그 쪽으로 가지 마세요!”라고 말하지 않습니다.

● 일정과 장소의 변화에 대해 명확한 세부사항을 전달하세요.

예1: ○ : 「○○(예정)」은 없습니다. 「□□(예정)」을 합니다.

「○○(물건)」은 「□□(장소)」에 있습니다.

예2: X : 설명 없이 무작정 손을 끌어당기지 마세요.

「여기가 아니에요」라고만 말하지 않습니다.

■ 감각 자극에 비전형적으로 반응할 때

감각과민: 자극에 더 민감해집니다. 대피공간에 많은 사람이 있으므로 들어가지 않으려고 할 수 있습니다.

감각저하: 의학적 치료를 필요로 할 수 있지만 얼굴 표정으로 이를 나타내지 못할 수 있습니다.

→

● 방의 가장자리 또는 텐트를 사용하거나, 분리된 방을 활용해서, 사적인 공간을 가질 수 있도록 해주세요.

→

● 몸을 살펴보면서 부상의 여부를 확인하세요. 단순히 괜찮은지 물어보기만 하는 것은 적절하지 않습니다.

■ 말로 하는 의사소통 능력이 부족하거나 문제에 대해 의사소통할 수 없을 때

→

● 문자, 그림이나 실제 사물을 포함한 시각적 방식을 활용하여 설명하세요. 간단하고 명료한 용어를 사용하여 개별적으로 대화하세요.

■ 예측한 대로 일이 진행되지 않으면 매우 불안해합니다.

학교나 직장의 폐쇄, 정전, 텔레비전 방송의 변화에 불안해할 수 있습니다.

→

● 일상생활 활동을 유지하세요.

시간을 보낼 수 있도록 새로운 소일거리를 제안하거나 활동을 제공하세요. 쓰기도구나 퍼즐, 그림책, 게임을 제공하세요.

리플렛 배포나 청소 등의 간단한 과제를 부탁하세요.

“기다리세요.”나 “아무것도 하지마세요”라고 말하지 마세요.

■ 위험을 인지하지 못할 때

지반붕괴의 위험이 있는 곳으로 가거나 의학적 장비를 만질 수 있습니다.

→

● 흥미로운 게임이나 소일거리를 추천하세요.

● 가면 안되는 곳이나, 만지면 안되는 것을 쉽게 인지할 수 있도록 “X” 표시를 함으로써 사고를 미리 예방하세요.

★ 건강상태와 신체적·정신적 피로의 징후를 확인하세요.

신체	★ 발달장애인은 자신의 건강 상태나 부상을 인지하지 못할 수 있습니다. 방치된다면 상태가 나빠질 수 있으므로, 세심하게 관찰하고 질문하는 것이 중요합니다.
----	--

관찰해야 될 부분(예):

- 숨이 차거나, 잦은 기침, 화상, 자상, 타박상이 있습니까?
- 옷이 젖어 있는데도 갈아입지 않고 있습니까?

물어보아야 하는 질문의 예:

- “평소보다 더 춥습니까?”
- “걸을 때 어지럽습니까?”
- “머리에 혹이 있거나, 팔, 다리, 발에 긁힌 상처가 있나요?”
- “갈아입을 옷이 있나요?”

스트레스

★ 대다수에게 문제가 되지 않는 일이 발달장애인에게는 매우 불편할 수 있습니다. 발달장애인은 더 쉽게 스트레스를 축적할 수 있습니다. 때로는 발달장애인을 위한 지원의 우선순위를 정해야 할 수 있습니다.

관찰해야 될 부분(예):

- 편식에 의한 잔반이 많지 않은가?
- 배급 안내방송이 있어도 반응이 늦거나, 어디로 가야 할지 모르는 것처럼 보이고, 불안해하는 모습이 관찰되지 않는가?
- 귀를 막거나, 눈을 감거나 또는 지나친 자극으로 고로워하는 표정을 하고 있지 않은가?

물어보아야 하는 질문의 예:

- “먹을 수 없는 음식이 있었습니까?”
- “배급물품을 수령하려면 어디에서 줄을 서서 기다려야 하는지 아시나요?”
- “다른 장소(피난소 이외)로 이동하고 싶은가요?”

★ 가족의 상태를 확인하세요.

가족에 대한 지원	★ 재해의 영향으로 발달장애인과 가족이 발달장애아동과 피난장소를 떠나지 못하고 있는 경우나 대피장소에 발달장애를 이해하는 사람이 아무도 없을 경우, 가족의 스트레스가 높아질 수 있습니다. 발달장애인에 대한 지원을 가장 오랫동안 담당하는 가족 서포트를 신속하게 하는 것이 효율적입니다.
-----------	--

만약 다음과 같은 사람이 있다면 가족에게 많은 도움이 될 수 있습니다.

- 가족이 공급물품을 수령하거나, 장을 보거나, 시청이나 은행에서 문서를 작성하는 등의 일을 할 때, 아동을 돌보아 줄 수 있는 사람
- 공급물품 수령을 위하여 줄을 서 있는 동안 아동이 소란스럽게 행동할 때, (가족의 동의 하에) 발달장애의 특성에 대해 설명해줄 수 있는 사람

★ 근처에서 협력할 수 있는 사람을 확인하세요.

협력자 확인	★ 발달장애인은 자신의 건강상태 문제나 스트레스 축적에 따른 효과적인 대응방법을 찾기 어려울 수 있습니다. 개별적 배려가 필요한 상황이라면, 발달장애인을 잘 이해하고 함께 도울 수 있는 주변 사람을 확인하고, 그 사람이 실제 대응에 협조해 줄 수 있는지를 확인할 필요가 있습니다.
--------	--

가족들에게...

★ 발달장애인은 다른 사람에게 발생한 사건을 마치 자신에게 일어난 일처럼 인지하는 경향이 있습니다. 더욱이, 발달장애아에게는 더욱 두려운 경험일 수 있습니다. 재난을 보도하는 텔레비전 프로그램 시청을 지양해야 하며, 다른 일을 하며 시간을 보낼 수 있게 해주어야 합니다.

★ 재난을 경험한 후에, 발달장애인은 재난 이전에 할 수 있었던 일을 수행하지 못할 수 있으며, 불안해할 수 있습니다. 발달장애인에게는 일반적으로 의존성 향상과 어느 정도의 퇴행이 허용될 수 있습니다.

침착한 목소리로 말을 걸어주고, 꾸짖지 않음으로써 서서히 정서적 안정을 회복할 수 있도록 하는 것이 중요합니다.