



目の前で火事が起きている。人が倒れている。そんなときには、まず119番通報をしてください。万一のときに、落ち着いて通報ができるように119番通報のポイントを確認しましょう。

119番通報 3つのポイント

火事か救急か伝える

Step 1

119番を受信すると、「火事ですか、救急ですか？」とお伺いするので、どちらか教えてください。

場所、住所を伝える

Step 2

消防車や救急車が向かう場所の住所を正確に教えてください。屋外で住所が分からないときなどは、付近にある交差点や橋、ビルの名前など目標となるものを教えてください。

質問に答える

Step 3

火災の状況や傷病人の症状について質問するので、簡潔に教えてください。

落ち着いて、正確に状況を教えてください

固定電話、携帯電話どちらからも局番なしで「119」をダイヤルしてください。
FAXでも「119」をダイヤルし、場所や状態を記入して送信することで、通報ができます。



岡山市消防局マスコットキャラクター
桃之助

岡山市消防局 警防部 情報指令課

岡山市北区野殿西町427番地1

TEL 086-253-9978 FAX 086-253-9984



119番のかけかた | 岡山市



消防情報通信センター

岡山市及び吉備中央町からの119番通報は、全て消防情報通信センターで一括して受信しています。

消防情報通信センターでは、119番通報の受付から消防隊、救急隊への出動指令や無線通信の統制を行なっています。

24時間365日、市民の皆様の安全な暮らしを守っています。

よくある質問

Q 通報したときに、応急手当は教えてもらえますか？

A 状態に応じて、胸骨圧迫（心臓マッサージ）など適切な応急手当を指導しますので、ご安心ください。

Q 電話は早く切った方が早く来てくれますか？

A 通話中でも場所が確定し、大まかな内容が分かった時点で、消防隊や救急隊は出動していますので、引き続き質問に答えてください。



現場映像119

通報者のスマートフォンから、災害現場の映像の送信をお願いすることがあります。



※映像送信にかかる通信料は、通報者負担となります。



現場映像119 | 岡山市

Net119

聴覚や言語機能に障害がある方は、Net119に事前登録することで、スマートフォンから通報ができます。

〈対象者〉

聴覚や言語機能に障害がある方で、

- ・岡山市、吉備中央町にお住まいの方
- ・岡山市、吉備中央町に通勤通学される方

詳細や申し込みはこちら



Net119緊急通報システム | 岡山市

その他の問い合わせ

119番は、火事や救急車の要請をするための緊急回線です。問い合わせに利用しないでください。お問い合わせは、消防局各課もしくは各消防署所に直接ご連絡ください。

〈火災等の災害発生の問い合わせ〉

- ・消防出動情報（Web災害案内）<http://mail119.city.okayama.jp/fire/saigai/saigaipc.html>
- ・火災テレフォンガイド TEL 086-226-0119

〈救急病院の問い合わせ〉

- ・岡山市内救急病院案内 TEL 086-231-0119



消防出動情報