

災害遺児教育年金

電子申請（キャッシュレス決済）

取下げ依頼 操作マニュアル

このマニュアルは、支払(決済)後に”取下げ依頼”する場合の操作説明です。ご参考にしてください。

○取下げ依頼が必要なケース

・重複申請したので、申請を取り消したい場合など

【説明内容】

01 取下げ依頼の操作手順

02 返金について

岡山市役所 こども福祉課

災害遺児教育年金 担当

電話番号 086-803-1222

01 取下げ依頼の操作手順

★申請を取下げ依頼する際、整理番号とパスワードが必要です。

下記の方法でご確認ください。

※取下げしたい申請の整理番号とパスワードをメモしてください。

01-①【申込受付メールを確認】

申請時に通知された申込受付メールをご確認ください。

整理番号とパスワードをメモし、URL をクリックしてください。

メール件名: 岡山市災害遺児教育年金<申込受付>

件名: 岡山市災害遺児教育年金<申込受付>
岡山県岡山市電子申請サービス
整理番号: 012345678901 パスワード: 1A2b3D4XXX
加入者(保護者)氏名: 児童氏名: 納付額 200円 ※申込当日中に支払いを完了してください: ¥200
●手続き名: 災害遺児教育年金
岡山市災害遺児教育年金のお申込みを受け付けました。 (注) 申込受付をしても、支払いが完了していなければ本年金へ加入できません。ご注意ください。
支払い完了前に画面を閉じてしまった場合は、 以下のURLへ再度アクセスし、申込内容照会から支払いを行ってください。 ◆パソコン、スマートフォンはこちらから https://apply.e-tumo.jp/city-okayama-okayama-u/inquiry/inquiry_initDisplay
支払い完了確認は、申込内容照会画面から行ってください(支払完了メールの通知はありません)。 ◆パソコン、スマートフォンはこちらから https://apply.e-tumo.jp/city-okayama-okayama-u/inquiry/inquiry_initDisplay
申込内容照会画面のオンライン決済の項目が「お支払いが完了しています」と表示されていれば加入手続きは完 支払い完了後、加入証の送付は行いません。
本メールは責任期間終了(翌年4月30日)まで必ず保存しておいてください。 申請状況の確認や、修正・取下げなどを行う際、【整理番号】と【パスワード】が 必要になる場合があります。
<申込内容照会画面 URL> https://apply.e-tumo.jp/city-okayama-okayama-u/inquiry/inquiry_initDisplay

申込受付メールが見当たらない方は
こども福祉課までお問合せください。
(整理番号とパスワードを再送信します)

岡山市役所 こども福祉課
災害遺児教育年金 担当
電話番号 086-803-1222

01 取下げ依頼の操作手順

01-② 申込内容照会画面へログインする

整理番号とパスワードを入力し、照会する をクリックしてください

右上メニューからも申込内容照会画面へ移動できます

012345678901

申込完了画面、通知メールに記載された整理番号をご入力ください。

パスワードを入力してください

1A2B3C4DXXX

申込完了画面、通知メールに記載されたパスワードをご入力ください。

整理番号は半角数字、パスワードは半角英数字（英字：大文字・小文字）で入力して下さい。
前後にスペースが入ると正しく認識されず、照会できませんのでご注意ください。

ログイン後に申請を行われた方は、ログインしていただくと、整理番号やパスワードを使用せずに照会できます。

照会する >

整理番号、パスワードを入力する

照会する をクリックする

メニュー

ログイン

利用者登録

いつでも、どこでもインターネットで行

操作時間を延長する

配色を変更する

ヘルプ

FAQ

手続き申込

申込内容照会

職責署名検証

予約手続き

申請団体選択

申請書ダウンロード

検索項目

01 取下げ依頼の操作手順

01-③ 申込内容照会画面の

取下げを依頼する をクリック

試験環境 岡山市電子申請サービス (利用者側) メニュー

申込内容照会

申込詳細

申込内容を確認してください。

手続き名
令和7年度 岡山市災害遺児教育年金制度の加入
申込デモ

整理番号
0123456789012

処理状況
処理待ち

処理履歴
2025年2月28日19時12分 申込

納付情報 最新データ表示

オンライン決済
お支払いが完了しています。

※処理状況が「完了」の場合は
取下げ依頼できません。

小学校名
大元小学校

納付情報

納付額 200円 ※申込当日中に支払いを完了してください

¥200

※確認後、必ずブラウザを閉じてください。
※申込内容を変更する場合は、【修正する】
ボタンを選択してください。

< 申込照会へ戻る

再申込する >

修正する >

取下げを依頼する >

取下げを依頼する をクリックする

取下げする申請に間違いがないか
申請内容を確認してから、取下げ依頼してください。

01 取下げ依頼の操作手順

01-④ 取下げ事由入力画面の 確認へ進む をクリック

試験環境 岡山市電子申請サービス (利用者側) メニュー

申込内容照会

取下げ事由入力

取下げ事由を入力してください。

手続き名
令和7年度 岡山市災害遺児教育年金制度の加入
申込デモ

整理番号
0123456789012

処理状況
処理待ち

~~~~~

#### 取下げ事由

取下げ事由を入力してください

取下げ事由は空白で構いません。

入力文字数： 0 / 2000

< 詳細へ戻る

**確認へ進む** >

確認へ進む をクリックする

お問い合わせ先

# 01 取下げ依頼の操作手順

## 01-⑤ 申込取下げ依頼確認画面の 取下げを依頼する をクリック

申込内容照会

申込取下げ依頼確認

以下の申込を取下げ依頼してもよろしいですか？

手続き名  
令和7年度 岡山市災害遺児教育年金制度の加入  
申込デモ

整理番号  
0123456789012

処理状況  
処理待ち

取下げ事由

処理履歴  
2025年2月28日19時12分 申込

申込内容

加入者（保護者）情報

学校所在地  
北区

小学校名  
大元小学校

納付情報  
納付額 200円 ※申込当日中に支払いを完了して  
ください

納付方法は、クレジットカード、PayPay、au  
PAY、d払い、楽天ペイから選択できます。  
¥200

< 入力へ戻る

取下げを依頼する >

お問い合わせ先：  
TEL :xxxx-xx-xxx  
00～17：（年末年始除く）  
FAX :xxxx-xx-xxx  
e-mail :xxx@xx.xxx

取下げを依頼する をクリックする

取下げ依頼完了画面が表示されます。  
以上で取下げ依頼が完了となります。

岡山県 電子申請サービス

申込内容照会

申込取下げ依頼完了

整理番号： 5の申込を取下げ依頼しま  
した。

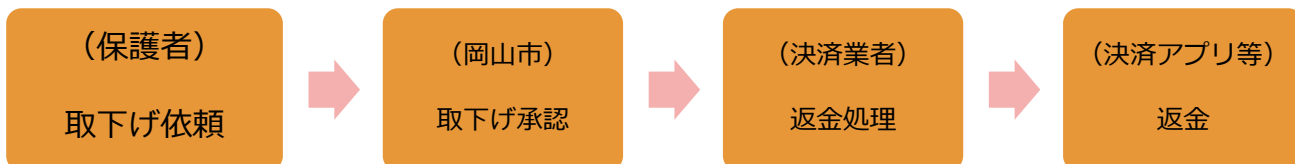
< 詳細へ戻る

【システム操作に関するお問い合わせ先】

## 02 返金について

取下げ依頼から返金までの流れをご説明します。

### 返金処理のイメージ



#### 【お支払い月の中旬までに取下げ依頼をした場合】

- ・お支払いの際に使用した決済手段(paypay 等)へ返金します。
- ・返金は数日～約3週間かかる見込みです。
- ・決済アプリ等の取引履歴からご自身で返金をご確認ください。

#### 【上記期間内に取下げ依頼ができなかった場合】

- ・担当者から別途ご連絡させていただきます。
- ・担当者の案内に沿って返金手続きをお願いいたします。
- ・返金には日数を要します。

岡山市役所 こども福祉課  
災害遺児教育年金 担当  
電話番号 086-803-1222