

「令和6年度特殊詐欺等被害対策電話機購入費補助金」に関するアンケート結果

1. 調査の目的

令和6年度の「岡山市特殊詐欺等被害対策電話機購入費補助金（以下「事業」という）」について、利用者がどのように感じているのかを把握し、特殊詐欺防止対策の検証に活かす。

2. 調査の方法

調査時期：令和7年2月～3月

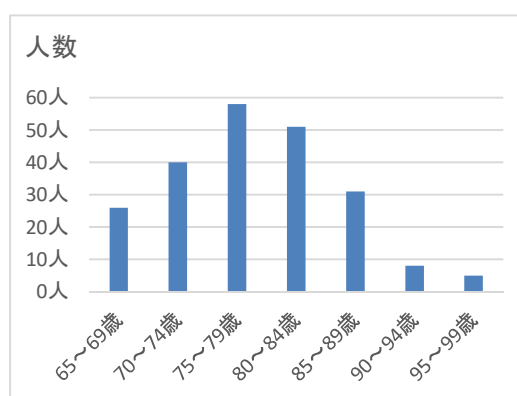
調査方法：調査票を郵送により送付及び回収

3. 調査の対象

令和6年度に事業を利用して電話機を設置した219人（190人から回答）

利用者の年齢層

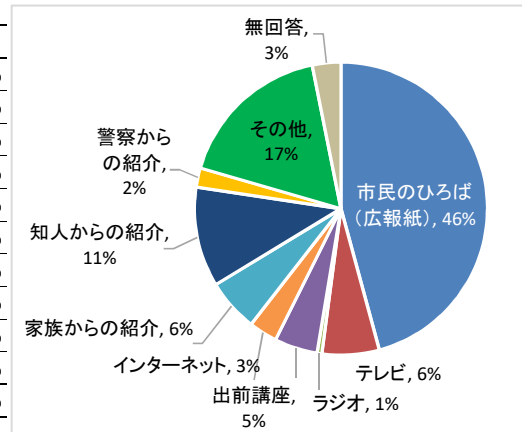
年齢	人数	割合
65～69歳	26人	12%
70～74歳	40人	18%
75～79歳	58人	26%
80～84歳	51人	23%
85～89歳	31人	14%
90～94歳	8人	4%
95～99歳	5人	2%
合計	219人	100%



4. 調査項目と回答

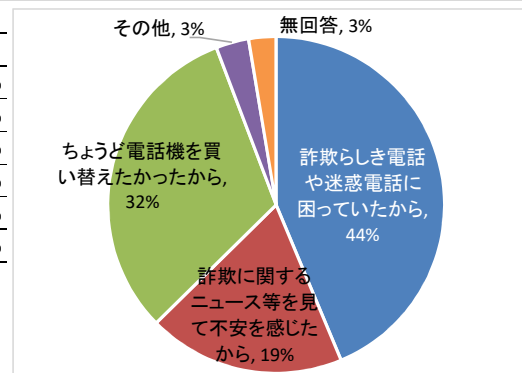
①この事業についてどこでお知りになりましたか。

選択肢	回答数	割合
■ 市民のひろば（広報紙）	87	46%
■ テレビ	12	6%
■ ラジオ	1	1%
■ 出前講座	9	5%
■ インターネット	6	3%
■ 家族からの紹介	11	6%
■ 知人からの紹介	21	11%
■ 警察からの紹介	4	2%
■ その他	33	17%
■ 無回答	6	3%
合計	190	100%



②申請をした一番の理由は何ですか。

選択肢	回答数	割合
■ 詐欺らしき電話や迷惑電話に困っていたから	83	44%
■ 詐欺に関するニュース等を見て不安を感じたから	36	19%
■ ちょうど電話機を買い替えたかったから	60	32%
■ その他	6	3%
■ 無回答	5	3%
合計	190	100%

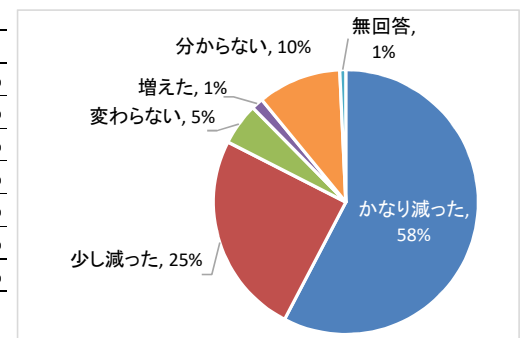


③以前に詐欺らしき電話や迷惑電話を受けたことはありますか。

選択肢	回答数	割合
■ ある	137	72%
■ ない	47	25%
■ 無回答	6	3%
合計	190	100%

③-1 ③で「ある」とお答えの方のみ回答ください。詐欺らしき電話や迷惑電話を受ける回数は減りましたか。

選択肢	回答数	割合
■ かなり減った	79	58%
■ 少し減った	34	25%
■ 変わらない	7	5%
■ 増えた	2	1%
■ 分からない	14	10%
■ 無回答	1	1%
合計	137	100%

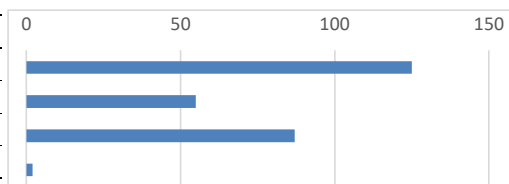


④新しい電話機を設置して困ったことはありませんか。「ある」の方は理由も教えてください。

選択肢	回答数	割合
■ ある	43	23%
■ ない	145	76%
■ 無回答	2	1%
合計	190	100%

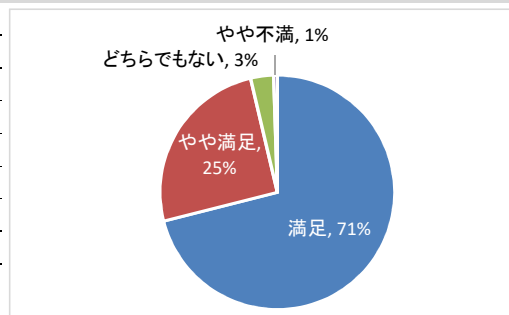
⑤日常的に使っている機能や、意識している使い方を教えてください。（複数回答可）

選択肢	回答数	割合
■ 警告メッセージ	125	66%
■ 自動で録音する	55	29%
■ 常に留守番電話にしておく	87	46%
■ 無回答	2	1%



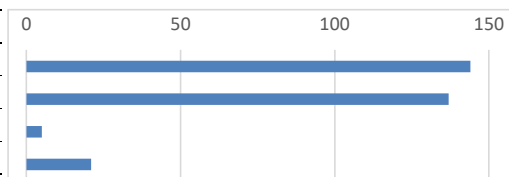
⑥この制度を利用して、総合的に満足されていますか。

選択肢	回答数	割合
■ 満足	135	71%
■ やや満足	48	25%
■ どちらでもない	6	3%
■ やや不満	1	1%
□ 不満	0	0%
合計	190	100%



⑦満足された点を教えてください。（複数選択可）

選択肢	回答数	割合
■ 詐欺電話への対策として効果があった	144	76%
■ 電話機が安価に手に入った	137	72%
■ 特に満足した点はない	5	3%
■ その他	21	11%



⑧不満に感じた点を教えてください。（複数選択可）

選択肢	回答数	割合
■ 詐欺電話への対策として効果がなかった	2	1%
■ 申請手順や補助内容が分かりづらかった	24	13%
■ 特に不満に感じた点はない	135	71%
■ その他	17	9%

