



～ 消費生活情報 ～

No.29

平成24年9月26日

岡山市消費生活センター

本日も発生！岡山市内で市役所職員をかたった詐欺電話のトラブル！！

事例：

9月26日に、岡山市健康保険課職員を名乗る者から、「過去5年分の医療費を49,550円払い過ぎています。支払いの手続きを8月31日までにするようにという書類を郵送していたはずですが手続きがされていない。もう市役所では手続きができないので、岡山県社会保険事務所に行く必要がある。」と言われた。

電話番号も非通知でかけてきており、また、書類など送られてきていない。振り込め詐欺だと思うので情報提供する。



★★ 被害にあわないためのアドバイス ★★

- ・岡山市健康保険課という部署は実在しません。
- ・市役所など公的機関を名乗って電話をかけてくる悪質な事例が頻発しています。
- ・問い合わせの電話をする場合には、電話帳などで公的機関の名称・電話番号を確認してから電話をかけるようにしましょう。
- ・今回は金銭被害は発生していませんが、皆さんの所にも同様の電話がかかってくる可能性がありますので注意しましょう。
- ・万が一、被害にあった場合は、直ちに警察及び振り込んだ先の金融機関に連絡をしてください。振り込んでしまったお金が返ってくる可能性があります。
- ・少しでも不審に感じたら、消費生活センターに相談するようにしましょう。

岡山市消費生活センター	
電話	(086)803-1109
相談日	月曜～金曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086)226-0999
相談日	火曜～日曜
時間	9時～12時、13時～17時