



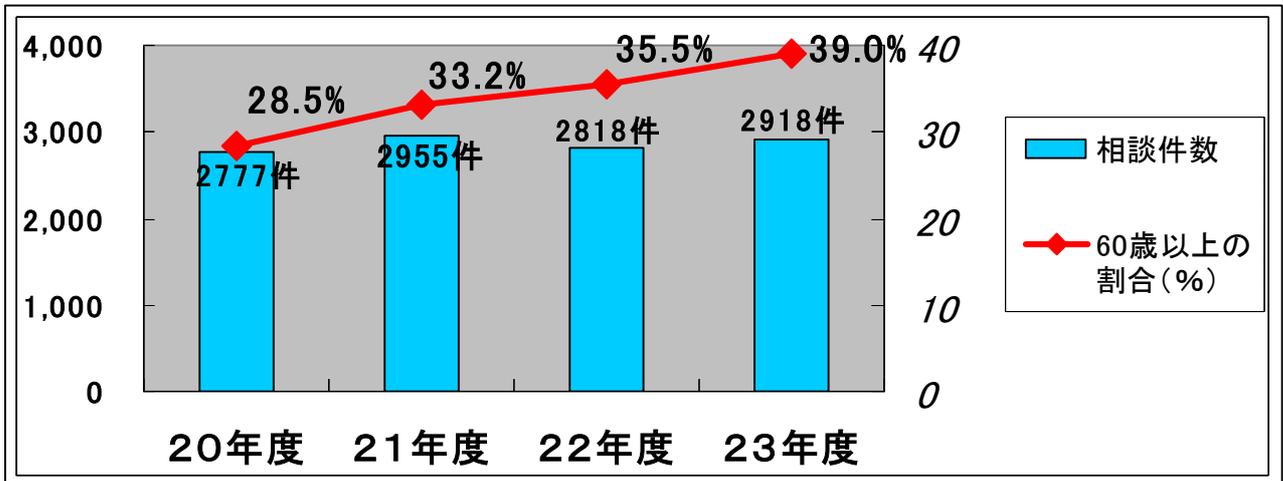
平成24年8月13日
岡山市消費生活センター

～トラブルになった金額が初の10億円超に！～ 平成23年度の消費生活相談受付状況まとまる

【概要】

- ①相談件数は2,918件でここ数年横ばいだが、60歳以上からの相談は年々増加し約4割（1,139件）に
- ②相談内容別では、放送・コンテンツ関連の相談（アダルトサイト、出会い系サイトなどによるワンクリック請求など）が最多
- ③トラブルになった金額が初めて10億円を超え、高額な被害も増加
- ④勧誘手口では、利殖商法（もうけ話）に関する相談が前年度比5倍以上に急増し、過去被害に遭った人のところに別の業者が勧誘してくる二次被害も多い

(1) 相談件数詳細



(2) 契約購入金額・利殖商法関連相談

	契約購入金額	契約購入金額が5千万円以上の相談	利殖商法関連相談	利殖商法の平均契約額
平成23年度	10億1,400万円	4件	156件	423万円
平成22年度	7億6,200万円	0件	31件	299万円

※おかしいな、と思ったら・・・

岡山市消費生活センター	
電話	(086)803-1109
相談日	月曜～金曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086)226-0999
相談日	火曜～日曜
時間	9時～12時、13時～17時