



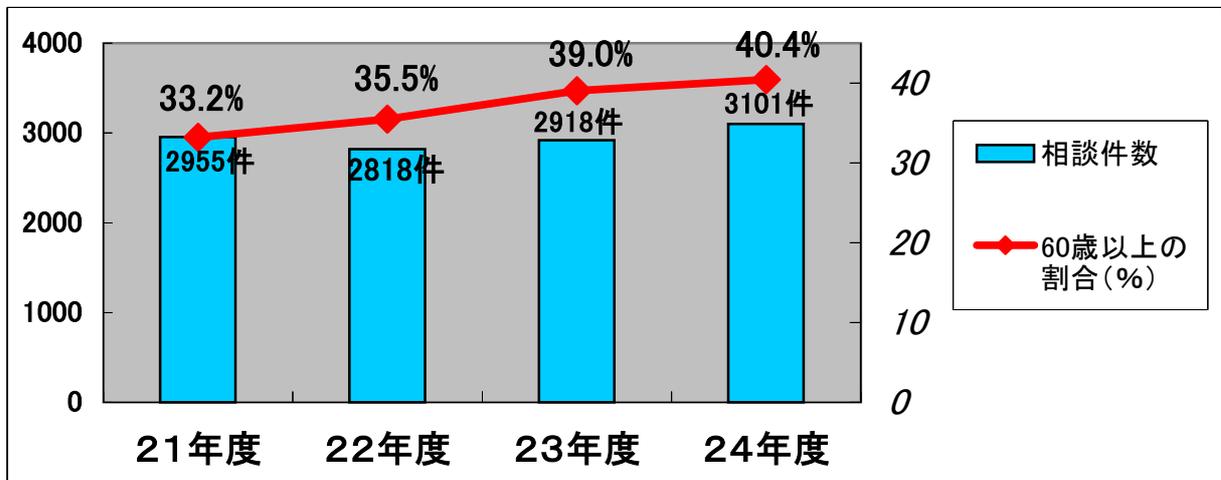
平成25年5月21日  
岡山市消費生活センター

## ～トラブルになった金額が過去最高の12億円に～ 平成24年度の消費生活相談受付状況がまとまりました

### 【概要】

- ①相談件数は3,101件で23年度から200件近く増加。60歳以上の方からの相談はついに4割を超える！
- ②相談内容別では、放送・コンテンツ関連の相談(アダルトサイト、出会い系サイトによるワンクリック請求など)が23年度に引き続き最多。
- ③トラブルになった金額が過去最高の約12億円。平均金額も高額化！
- ④勧誘手口では、健康食品の送り付け商法に関する相談が23年度比4倍以上に急増し、「裁判に訴える」と脅すなど手口も悪質化。

### (1) 相談件数詳細



### (2) 契約購入金額・送りつけ商法相談件数

	契約購入金額	平均契約購入金額	契約購入金額が1千万円以上の件数	送りつけ商法相談件数
平成24年度	11億9,500万円	121万円	24件	140件
平成23年度	10億1,400万円	89万円	17件	33件

岡山市消費生活センター	
電話	(086)803-1109
相談日	月曜～金曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086)226-0999
相談日	火曜～日曜
時間	9時～12時、13時～17時