



平成27年2月26日  
岡山市消費生活センター

**公的機関を装い「無料で防災機器をサービスする」  
という不審な電話トラブルが発生！**

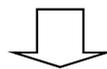
**事例：**

「消防防災センター」を名乗って電話がかかり、「一人暮らしの方に無償で防災機器をサービスしている。玄関先に防災機器を置かせてもらってもよいか？」と言われた。

消防署からの電話だと思い了承したが、後になって不安になり、消防署に問い合わせたところ、「消防署では市民の方にそのような電話をすることはない」と言われた。

今後、防災機器が届いたときにどのように対応すればよいか。

(北区 女性)



**★★ 被害にあわないためのアドバイス ★★**

- ・岡山市に「消防防災センター」という部署は実在しません。また、事例のような電話を市役所からかけることはありません。
- ・今回の事例では、現時点では料金を請求されていませんが、今後代金引換便等で料金を請求される可能性もあります。もし代金引換便で荷物が届いた場合は、「受け取り拒否」をして荷物を受け取らないようにしましょう。
- ・業者が自宅に来た場合は、インターホン越しに対応するなど、家の中に業者を入れずに対応し、不要なものであれば「必要ありません」ときっぱり断りましょう。
- ・少しでも不審に感じたら、消費生活センターや警察に相談しましょう。

岡山市消費生活センター	
電話	(086) 803-1109
相談日	月曜～金曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086) 226-0999
相談日	火曜～日曜
時間	9時～12時、13時～17時