



平成28年8月2日
岡山市消費生活センター

ポケモンGO! 消費者トラブルにはNO!!

〇〇消費生活におけるポケモンレーナーの心得〇〇

◆◆心得① 個人情報を守ろう!◆◆

トレーナー登録するときは、本名とは違うニックネームをつけましょう。ニックネームに本名がわかるものを使うと、ポケモンだけでなく、あなたを追いかけようとする人が現れてしまうかも。

SNSに写真を投稿するときは、家の近くのものはやめておきましょう。家が特定されてしまう可能性があります。また、写真にはGPS情報が付かないように設定しましょう。



◆◆心得② 偽アプリ、チートツール（不正な裏技）等に注意!◆◆

人が多く集まるコンテンツは、悪いハッカーには絶好のターゲットです。マルウェア（≡ウイルス）入りの偽アプリや攻撃の糸口になるチートツールが紛れている可能性があります。「裏技があるからここを見て」「今だけポケコイン～枚無料プレゼント」といったものは落とし穴かも。

また、アプリは公式ストアから正規のものを利用しましょう。



◆◆心得③ アイテムへの課金は計画的に!◆◆

ゲームに熱中してしまうと、ゲームを有利に進められる有料のアイテムが欲しくなってしまいます。アイテム一つ一つは少額ですが、ついついたくさん購入してしまい高額な請求が届くことがあります。アイテムの購入は自分のお金と相談し、あらかじめ上限を決めておきましょう。

また、こどもが勝手に大人のクレジットカードなどでアイテムを購入しているケースもあります。クレジットカードの管理に十分注意し、こどもとアイテムの課金について話し合っておきましょう。



◆◆心得④ スマートフォン本体の発熱に気をつけよう!◆◆

スマートフォンには、本体が発熱し、やけど等のケガをする危険性があります。特に、当該ゲームではGPS情報を常に利用し、画面を表示し続けるため、ゲームに夢中になっている間にスマートフォンが発熱していることがよくあります。長時間のプレイを避け、スマートフォンを車内などの高温な場所に放置しないようにしましょう。



4つの心得を守って、楽しく安全に「ポケモン、ゲットだぜ！」。

※(独)国民生活センター 見守り新鮮情報・消費者庁イラスト集より

岡山市消費生活センター	
電話	(086) 803-1109
相談日	月 曜 ～ 金 曜
時間	9時～16時

または

岡山県消費生活センター	
電話	(086) 226-0999
相談日	火 曜 ～ 日 曜
時間	9時～16時30分