

# 消費生活情報おかやま ～未成年者の契約トラブル～

岡山市消費生活センター  
令和元年12月19日

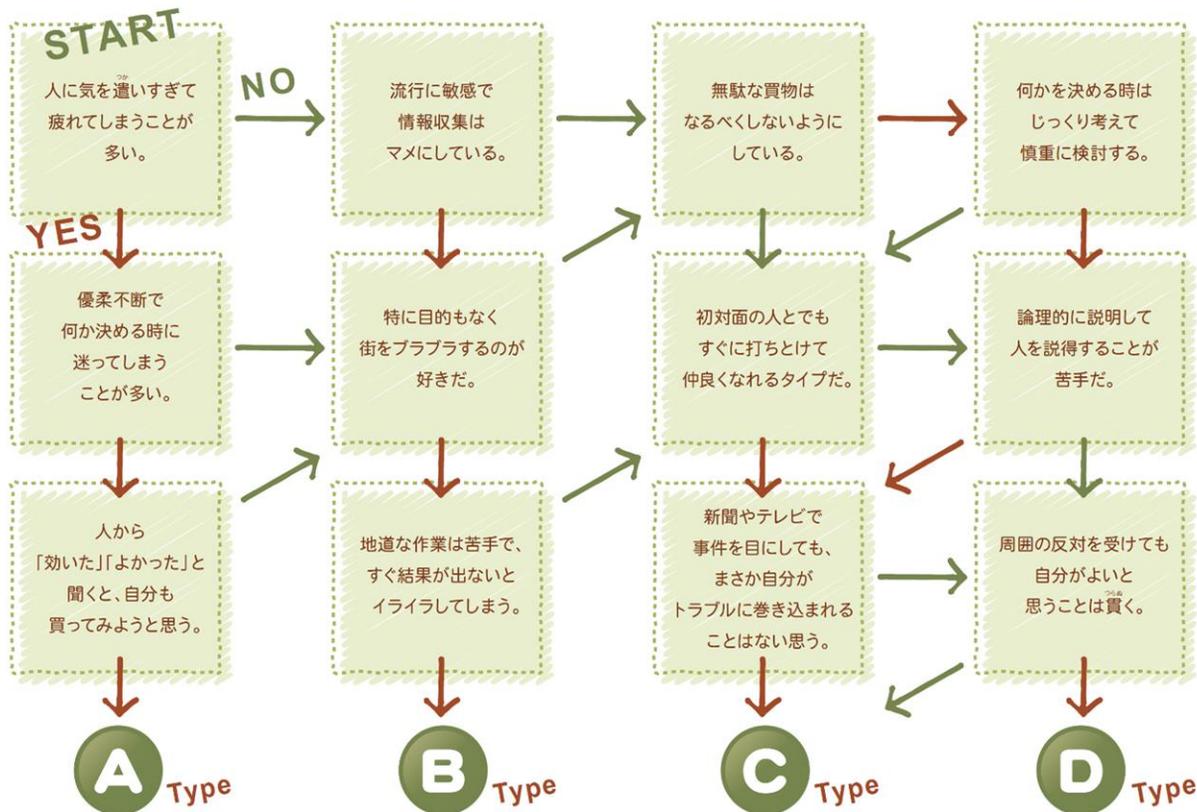


もしあなたが消費者トラブルにあったら-消費者センスを高めよう!-

トラブル危険度診断

## あなたはどのタイプ？

あなたの性格と注意が必要な消費者トラブルは…



上記の診断の結果から、あなたが最も当てはまるタイプを知り、傾向と対策を考えよう。

**A**

人の意見に流されやすいタイプ

控えて自己主張が苦手なあなたは、相手の意見に左右されやすいかもしれません。悪質業者から強引な勧誘をされた時でも、しっかり意思表示できるように日頃から練習しましょう。

**B**

感情的になりやすいタイプ

感情が不安定になっている時は、冷静な判断をするのが難しいものです。焦らず慎重に考える習慣を身につけることで、悪質業者の脅しや、誘惑や、だましの手口から身を守ることができます。

**C**

おおらかで楽観的なタイプ

社交的で明るいあなたは、トラブルへの危機意識は高くないかもしれません。思いがけない製品事故や、消費者をだまそうとたくらむ悪質業者からのトラブル防止のために、過信することなく行動しましょう。

**D**

意思がはっきりしているタイプ

意思が明確なあなたは、他人の意見に流されて消費者トラブルに巻き込まれる心配は少ないようです。もし困って悩んだ時は、家族や友人のアドバイスも頼りにしてみましょう。問題解決の近道になるかもしれません！

※出展：消費者庁「もしあなたが消費者トラブルにあったら-消費者センスを高めよう!-」

[https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer\\_education/public\\_awareness/teaching\\_material/material\\_007/](https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_education/public_awareness/teaching_material/material_007/)

ひとりで悩まず、まず相談！！

岡山市消費生活センター

岡山市北区大供一丁目1番1号  
(市役所本庁舎2階)



相談電話：086-803-1109

相談受付：月～金 9時～16時（祝日、年末年始は除く）