

西岡支B第1361号
令和7年5月2日

一般社団法人情報通信ネットワーク産業協会
会長 森川 博之 殿

岡山県岡山市北区中山下2丁目1番90号
西日本電信電話株式会社
岡山支店長 井上喜徳

事後評価報告書（中間評価）

無線システム普及支援事業等補助金交付要綱補足事項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

1. 事業概要

- (1) 工事完了日 : 令和4年1月31日
(2) サービス開始日 : 令和4年4月4日

2. 目標達成状況（累計）

指 標	目標 (目標年度)	実績値		
		令和4年度	令和5年度	令和6年度
家庭用Wi-Fiの設置数	17世帯 (令和4年度)	4世帯	4世帯	5世帯
公共施設等の設置数	11施設 (令和4年度)	12施設	13施設	14施設

(参考) (累計)

提供可能回線数	利用回線数		
	令和4年度	令和5年度	令和6年度
41回線	17回線	18回線	19回線

3. 目標達成に向けて実施した取組

○報道発表・ホームページ掲載

■NTT西日本公式HPへの掲載（令和4年3月16日）

https://www.ntt-west.co.jp/newscms/okayama/11984/okayama_n20220316b.pdf

（掲載内容）

・開局に関するお知らせ、開局エリア、受付開始日、提供開始日 等

○チラシの作成・配布

■新聞折込

岡山市5,700部(1900部×3回)

(2022年3月22日、2022年4月4日、2022年4月18日)

・開局に関するお知らせ等

4. 評価

○家庭用Wi-Fi

サービス開始前後に該当エリアへのチラシの配布、HPへの掲載を実施したものの、計画策定時に設定した目標値を下回る結果となった。(進捗率：29.4%)

▼Wi-Fiの実績値については、以下の情報をもとに算定

家庭用Wi-Fiの実績値＝(※1)×(※2)

＝19回線 × 96% ＝18箇所

※1 フレッツ光サービス及びコラボ光サービス加入数＝19回線

※2 Wi-Fi利用率＝96%

総務省公表 無線LANセキュリティに関する調査結果

【2023年度（R5年度）利用者意識調査結果】自宅Wi-Fi利用者＝96%

○公共施設等の設置数

観光客の利用目的とした施設にWi-Fi整備することにより、計画策定時に設定した目標値を大きく上回った。(進捗率：127%)

○利用回線数

令和6年度3月末時点、提供可能回線数に対し進捗率は46%となった。

5. 課題への対応策

○家庭用Wi-Fi

Wi-Fi導入による利便性の向上について島民へ浸透しなかったことが低調につながった要因であると推測されるため、より効果的な広報活動を実施する。具体的には、島内全世帯への個別訪問によりパンフレット配布等を実施し、高品質な光回線の提供やホームゲートウェイ(ルータ)無線LANカードレンタルを案内しWi-Fi設置をお勧めする。また、Wi-Fi環境の整備によりご高齢の方のパソコンやスマートフォン、インターネットのお困りごと解決を丁寧にサポートする「リモートサポートサービス」も利用可能となり安心安全な環境を訴求しWi-Fi設置の増加に努める。

○公共施設等の設置数

計画策定時に設定した目標値に達成しており順調なため継続して対応をしていく。

○利用回線数

フレッツ光ネクスト回線をはじめて利用されるお客様向けの「光はじめ割ネクスト」を訴求した光販売促進を実施し、利用回線数の増加に努める。また、NTT西日本が運営する情報メディア「チェンタ(掲載内容は常時情報更新実施)」を活用してWi-Fi利用促進や高速インターネットの利便性を訴求することで、利用回線数の促進及び家庭用Wi-Fi数の向上に努める。