

保健福祉企画総務課長 様

担当課長 観光コンベンション推進課長

岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員の  
意見等について（報告）

下記施設整備事業について、平成 2 5 年 2 月 2 7 日岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員（以下「委員」という。）に意見を聴いた結果を報告します。

## 記

事業名 (整備概要)	たけべ八幡温泉郷温泉施設改築工事	
委員からの意見	委員の意見に対する回答	
多目的便所の入口はクランクがあり狭い。ホール面の出入口を真ん中にしたら多目的便所の出入口までのクランクは解消するのではないか。	構造のこともあるが検討する。	
多目的便所の便器の向きをなおしてほしい。		
障害者のみでなく、高齢者が車いすを利用する人もいる車いす用便所が一つだけでは少ないのではないか。	浴室、飲食ゾーンどちらも利用しやすい施設中央に配置したものであるが、検討したい。	
トイレが少ない。大広間のあたりにもスペースがあればトイレを配置してほしい。		
施設規模とトイレの数の関係はないのか。女子便所は3つしかない。		
ユニバーサルシートやオストメイトは設置しないのか。	オストメイトは設置しようと考えているが、ユニバーサルシートはスペースの点からも検討してみる。	
バスが出入口にとまっていると危ないのではないか。運用の際、バスも含め全ての昇降を八幡温泉郷駐車場にしてはどうか。	運用してみて、危険であれば対応したい。	

<p>TAKEBE 広場で屋台を出したりしたら、車が入ると心配はないのか。車いす用駐車場をもっと出入口に近いところにしてはどうか。</p> <p>車いす用の駐車場には屋根をつけてほしい。また、バスは旋回できるのか。</p> <p>車いす用駐車場はもっと出入口の近くに配置できないのか。</p>	<p>本施設は、建部町との合併時の新市基本計画に基づき改築するものである。昇降のためにバスを横付けすることもある。危険であれば運用で対応するなど検討したい。</p>
<p>バスと車いすが広場の同じ出入口なので、バス専用入口などを設けてはどうか。</p>	<p>安全面の入口は色々あるが、お客の入口は有料施設であるため、1箇所に対応したい。</p>
<p>出入口前は、バスだけでなく、高齢者の昇降のため車を停車してもいいのか。</p>	<p>出入口前はバスだけでなく、高齢者の昇降のために車を停車してもいいと考えている。</p>
<p>多目的スペース付近、ホール受付側、入口のベンチの向かいなど手すりをもう少し増やした方がいいのではないか。</p>	<p>検討します。</p>
<p>手すりは両側につけることは可能か。</p> <p>露天風呂の手すりは、位置を真ん中にするだけで、1本で対応が可能である。</p>	<p>一般のお客や安全面も含めて考えさせてほしい。</p>
<p>洗面の手すりは奥でなく、浴室出入口の近くに配置してほしい。</p>	<p>検討します。</p>
<p>手すりも2段手すりなど幅広い世代が利用しやすいように考えてほしい。</p>	<p>段差など安全面に配慮して検討したい。</p>
<p>手すりの材質は、力の入りやすい素材にしてほしい。</p>	<p>研究したい。</p>
<p>自動ドアは透明を予定しているのであれば、視覚障害者からも分かるように対応してほしい。</p>	<p>検討します。</p>
<p>施設に車いすを配置する予定はあるのか。予定があるのであれば、設計の際に置く場所を考えておいてほしい。</p> <p>置く場所をつくっておいて運用した方がスムーズである。</p>	<p>施設には車いすを配置する予定であり、受付横の倉庫などに置く予定にしているが検討します。</p>
<p>非常出口など多言語表示をしてほしい。</p>	<p>検討します。</p>
<p>出入口に注意喚起ブロックが必要である。また、飲食エリアへの誘導がない。</p>	<p>検討します。</p>

<p>機能や場所など表示をハッキリと大きくしてほしい。こういう施設へは行きたいけど不安でいけない。家族といったとしても、一人になる時もあるので、極力一人でも行けるような想定で設計してほしい。手すりへの点字ブロックやトイレへの触知図なども検討してほしい。</p>	<p>配慮して検討したい。</p>
<p>本施設が適しているかどうかはわからないが、色分けでゾーニングするなど表示も含めて検討してほしい。</p>	<p>検討します。</p>
<p>館内放送はあると思うが、各部屋のテレビモニターで緊急時の情報やイベント情報を流せるようにしてほしい。</p> <p>聴覚障害者は、個室に入るとノックや呼び出しベルも聞こえないので、指定管理者に対応を求めてほしい。</p>	<p>指定管理者制度を導入し、施設の管理者を公募する予定にしているので、その中で求めることなど検討していく。また、緊急時の対応としては、緊急時には、フラッシュをする誘導灯の導入を検討している。</p>
<p>車いすの人などにも配慮した券売機の高さにしてほしい。また、ボタンについても大きくて押しやすいものにしてほしい。</p>	<p>設計の中のことでないが、対応する。</p>
<p>家族浴室への入口にもクランクがある上入口が狭い。</p>	<p>構造上の問題もあるかもしれないが、ご意見を踏まえ検討する。</p>
<p>施設の配置が分かりにくい。触知図の検討はしているのか。</p>	<p>館内に入ったのリーフレットを渡すなど運用面で検討が必要。</p>
<p>視覚障害者にリーフレットを渡しても読めない。受付に1枚くらい触知図を用意して対応してほしい。</p> <p>トイレへの触知図なども検討してほしい。</p>	<p>配慮して検討したい。</p>
<p>車いすも入れるお風呂が新見いぶきの里千屋温泉にある。車いすでも入れるなど特徴があればいいのに。</p>	<p>調べてみる。</p>
<p>受付の高さは、一部低いカウンターなのか。</p>	<p>一部ローカウンターで対応予定。</p>
<p>ホットパーキング専用の駐車場を設置してほしい。</p>	<p>意見を踏まえて検討します。</p>
<p>床の色や照明は暗くなりすぎず危なくないようにしてほしい。</p> <p>緊急時に、運用面で車いすの人達も逃げられるように誘導してほしい。</p>	<p>検討します。</p>