

保健福祉企画総務課長 様

観 光 振 興 課 長

岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員の
意見等について（報告）

下記施設整備事業について、令和元年12月20日岡山市くらしやすい福祉のまちづくり設計支援委員（以下「委員」という。）に意見を聴いた結果を報告します。

記

事業名 (整備概要)	観光案内所移転に伴う岡山駅構内改修工事	
委員からの意見	委員の意見に対する回答	
移転先の通路は人の往来が多いため、点字ブロックは耐久性があるものを設置できないか。 既設エレベーターから出入口へつながる新設注意喚起用床材について、点字ブロックの固まりとして、6つは多く通行の妨げになるため3つか4つにできないか。 自動扉のガラスに衝突防止のマーキングを要望。 タブレットコーナーの棚の高さが900mmであり、車椅子利用者にとって高くないか。 照明の明るさはどうか。スタンドの設置を。	適したものを設置する。 基準等を確認し、可能であれば少なくする。 検討する。 タブレットは棚から降ろして使用も可能。スタッフが支援する。 通常の照度を確保。必要に応じてスタンドを検討。	

<p>障害者の利便を考え、ハイカウンターとローカウンターの入替え、又はハイカウンターの一部をローカウンターにできないか。</p>	<p>約20万人の利用客が見込まれる。渋滞なく、スムーズに案内するため、入口付近にハイカウンターを設けた。障害者の方に対しては必要に応じてスタッフが支援する。</p>
<p>中央のパンフレットラックが両面利用だと、窓際のパンフレットラックと合わせ、表面・裏面・表面となり、利用者が混乱するのではないか。また、窓際のパンフレットラックは光が差し込み、カラフルなパンフレットと相まって、利用者は混乱する。窓際のパンフレットラックとタブレットコーナーの棚を入れ替えられないか。</p>	<p>タブレットコーナーの棚の位置にパンフレットラックを設置すると壁になってしまいがちが見えない。いろいろなことを勘案し、検討した結果のレイアウトである。パンフレットは分かりやすく配置し、また、窓からの直射光はロールスクリーンで遮り、利用者が混乱することがないように努める。</p>
<p>みどりの窓口のように、混雑時、整列の案内をお願いしたい。</p>	<p>職員が誘導する。また、状況を見ながら、ラインを引くこと等を検討する。</p>
<p>ちょっと座る椅子はないのか。また、カウンターの椅子はすぐ動かせるような重たくないものなのか。</p>	<p>限られたスペースであり、カウンター以外に椅子は設けていない。椅子は動かしやすいものと考えている。</p>
<p>パンフレットラックの高さが1200mmであり、車椅子利用者の中には取れない人もいるので対応を検討してほしい。</p>	<p>スタッフが支援する。</p>
<p>弱視の人は黄色とクリーム色の違いが認識しにくいいため、点字ブロックを設置する床面の色は配慮してもらいたい。</p>	<p>配慮し検討する。</p>
<p>パンフレットラックを減らせないか。スーツケースを持った利用者が多く、案内所が狭いため、スペース中央のパンフレットラックを減らし、広くしてほしい。パンフレットラックによりかかり転倒する恐れもある。パンフレットのデジタル化やパンフレットを奥にしまっておき、取り出してくる方法も考えられるのではないか。</p>	<p>情報発信の役割もあり、パンフレットを置いてほしい、パンフレットが欲しいというニーズも多い。パンフレットラックは空間とのバランスも考え、最低限としている。タブレットを組み合わせた案内も考えている。ちなみにストックヤードは地下になり、すぐに取り出してくることは困難なことから、出来る限り、パンフレットラックに置いておきたい。パンフレットラックは固定し、倒れないものにする。</p>

<p>案内所が新幹線口の奥にあるため、在来線の改札から出た利用者にとって場所が分かりにくいのではないかと。</p>	<p>案内所の側面ガラスに大きくマークを表示する。案内板も修正する。JRとも協議し、新幹線の改札付近にはJR職員が常時、何名かいると聞いており、整理するように依頼している。</p>
<p>入口が一か所、テロがあったとき、どう対応するのか。</p>	<p>運営するおかやま観光コンベンション協会が災害時等のマニュアルを作成している。案内所に対応するものを作成し、職員へ周知、教育する。</p>
<p>自由通路を南に横切る点字は何のために設置するのか。クランクになっているため、直線になるようにしてほしい。なお、柱に突き当たることとなっており、なくてもよいのではないかと。</p>	<p>整備所管課に意見があった旨伝える。</p>
<p>サンステ工事が終われば、また、新幹線改札口前に人が集合する。利用者を整理するのはJRか市か権限を整理し、人が通路をふさがないようにしてもらいたい。</p>	<p>新幹線改札口前についてはJRが整理すると聞いている。今一度伝えておく。JRと協議しながら進めていく。</p>

以上