



中学校区番号

★未来へ躍動する 桃太郎のまち岡山★

魅力と活力あふれるまちづくりにあなたの声を

岡山市市民意識調査

皆様には、平素から市政推進へのご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

今回で17回目となるこの市民意識調査は、市民の皆様から広くご意見を伺い、市政へご参加をいただきながらまちづくりを推進していくために実施するものです。

岡山市では、時代の変化に伴う様々な課題に的確に対応しつつ、都市の活力を維持し、持続可能な都市づくりを進め、本市のさらなる発展を期すため、「未来へ躍動する 桃太郎のまち岡山」を都市づくりの基本目標に掲げた「岡山市第六次総合計画」を策定し、市民の皆様と協働しながら、未来志向のまちづくりを進めていくことにしています。

この調査の結果は、こうしたまちづくりや施策を進めていく上での重要な基礎資料として活用させていただくことにしています。

実施に当たりましては、岡山市内にお住まいの満18歳以上の方の中から、10,000人の方を無作為に選ばせていただきました。お忙しいところ誠にお手数ではございますが、調査の趣旨を十分ご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、個人の秘密を他人に漏らしたり、他の目的に使用したりすることはございません。どうぞ、あなたのお考えを率直にご回答いただきますようお願い申し上げます。

平成29年8月

岡山市長 大森雅夫

<< ご記入に当たってのお願い >>

- ◆ ご回答は、原則として封筒の宛名の方ご本人様にお願いします。ご本人様が回答できない場合は、ご家族の方がお答えいただいても結構です。
- ◆ ご記入は、濃い鉛筆又は黒のボールペンでお願いします。
- ◆ お答えは、該当する項目の番号を○印で囲んでください。
- ◆ ご質問によってお答えいただく数が異なっている場合があります。
- ◆ このページの右上に3桁の数字が記入されていますが、あなたのお住まいの中学校区を表したもので、あなたを特定するものではありません。地域別の集計を行うため必要ですので、消さないようお願いいたします。
- ◆ ご記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、8月31日（木）までにご返送ください。
- ◆ 調査票・返信用封筒には、住所、氏名を記入する必要はありません。

〔お問合せ先〕

岡山市政策局政策企画課統計調査室

TEL 086-803-1051（直通）

岡山市について

【問 6】あなたは、お仕事などの事情は別として、今後岡山市に住みつづけることについてどのようにお考えですか。（○は1つだけ）

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. 住みつづけたい | → (問 6-1 へ) |
| 2. 住みたくない | → (問 6-2 へ) |
| 3. どちらともいえない | → (次ページ問 7 へ) |

●【問 6】で「1. 住みつづけたい」と答えられた方におたずねします。

【問 6-1】住みつづけたいと思われるのはどのような理由からですか。（○は4つまで）

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| 1. 魅力的な職場がある | 2. 教育環境がよい |
| 3. 都会的な魅力がある | 4. 街並み・景観が美しい |
| 5. 日常生活における交通の便がよい | 6. 市外・県外への広域交通の便がよい |
| 7. 人情・人間関係がよい(友好的) | 8. 気候など自然環境がよい |
| 9. 物価が安い | 10. 住環境・生活環境がよい |
| 11. 食べ物がおいしい | 12. 買い物が便利 |
| 13. 子育てをする環境が整っている | 14. 医療・福祉が充実 |
| 15. 災害が少ない | 16. 治安がよい |
| 17. スポーツ・レジャー環境が整っている | |
| 18. 特にない | |

●【問 6】で「2. 住みたくない」と答えられた方におたずねします。

【問 6-2】住みたくないと思われるのはどのような理由からですか。（○は4つまで）

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 魅力的な職場がない | 2. 教育環境がよくない |
| 3. 都会的な魅力がない | 4. 街並み・景観が美しくない |
| 5. 日常生活における交通の便が悪い | 6. 市外・県外への広域交通の便が悪い |
| 7. 人情・人間関係がよくない(排他的) | 8. 物価が高い |
| 9. 住環境・生活環境が悪い | 10. 買い物が不便 |
| 11. 子育てをする環境が不十分 | 12. 医療・福祉が不十分 |
| 13. 災害が心配 | 14. スポーツ・レジャー環境が整っていない |
| 15. 特にない | |

行政施策の満足度・重要度について

【問 7】岡山市の行政施策に対する「満足度」、「重要度」について、あなたの感じ方、お考えをお答えください。

(各項目の「満足度」、「重要度」について、該当すると思う数字を1つずつ選んで、○で囲んでください。)

分野	項目番号	項目（行政施策）	満足度					重要度				
			満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	特に重要	重要	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
経済・交流	1	岡山の強み(医療・福祉など)をいかした産業育成	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	2	中小企業・小規模企業の育成・支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	3	企業の人材確保と就労支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	4	快適でにぎわいのある都心づくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	5	歩いて楽しいまちなかの魅力と賑わいづくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	6	商店街・地域商業の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	7	農林水産業の担い手確保と経営強化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	8	地産地消など農林水産業の振興	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	9	観光資源(名所、特産品など)の魅力向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	10	コンベンション(大規模なイベント・会議)の誘致	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	11	都市としての便利さと自然の豊かさとの調和	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	12	コンパクトで機能的な都市づくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13	移住・定住の促進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	14	周辺地域の活性化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	15	バスや鉄道などの公共交通の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	16	自転車利用環境の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	17	幹線道路や環状道路の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	18	生活道路の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	19	美しい都市景観の形成	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	20	公園・緑地の整備や緑化の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	21	住宅や住環境の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	22	文化活動の振興や歴史文化資源の保存・活用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	23	スポーツ環境(する・みる・ささえる)の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
子育て・教育	24	子育て支援、児童福祉の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	25	青少年の健全育成	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	26	女性や若者が活躍できる社会づくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	27	小・中学校教育の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	28	家庭や地域社会の教育力の向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1



分野	項目番号	項目（行政施策）	満足度					重要度				
			満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	特に重要	重要	どちらともいえない	あまり重要でない	重要でない
子育て・教育	29	学校施設・設備の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	30	図書館・公民館等の生涯学習施設や施策の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	31	ボランティア・NPO・市民活動の支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	32	国際交流・国際化の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	33	人権尊重の社会づくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
健康福祉・環境	34	心と体の健康づくりの推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	35	地域医療体制の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	36	高齢者福祉の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	37	障害者福祉の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	38	河川の改修等洪水・浸水対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	39	防災対策（地震・台風など）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	40	迅速で的確な消防・救急対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	41	防犯対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	42	交通安全対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	43	消費者被害の防止対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	44	食品の安全確保や環境衛生の向上	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	45	自然環境の保全	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	46	地球温暖化対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	47	ごみの減量化とリサイクルの推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	48	ごみの不法投棄対策・まちの美化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
49	下水道などの総合的な汚水処理対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
都市経営	50	行財政改革の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	51	行政窓口の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	52	ICT（情報化）の推進と啓発	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	53	広報・広聴、情報公開、市民参加の推進	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
54	項目番号 1～53 を総括して岡山市の行政施策全般についての満足度	5	4	3	2	1	/					

歩いて楽しい、歩行者にやさしい都心づくりについて

岡山市では、笑顔あふれる中心市街地の創出を目指し、「自動車優先から人優先のまちづくり」や「歩いて楽しい都心づくり」を進めるため、様々な取組を進めています。

【問 8】街なかを歩いて巡ってもらうためには、何が重要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| 1. ゆったりとした歩道 | 2. 緑や花があふれる魅力的な歩道 |
| 3. オープンカフェ等の気軽にくつろげる場所 | 4. 魅力的なお店が多い通り |
| 5. 街なかに来るための公共交通機関の充実 | 6. 街なかを巡る公共交通の充実 |
| 7. 歩行者と自転車の分離(自転車レーンの充実) | 8. 駐輪場の充実 |
| 9. 街なかにおける自動車交通量の減少 | 10. その他 () |

地産地消の推進について

【問 9】あなたは野菜や果物などを購入するとき、岡山産を意識しますか。

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. いつもしている | 2. できるだけしている |
| 3. あまりしていない | 4. 全くしていない |

【問 10】あなたは農産物直売所や産直市、スーパーマーケット等の地産地消コーナーを利用しますか。

- | | | |
|-----------|-----------|----------|
| 1. よくしている | 2. 時々している | 3. していない |
|-----------|-----------|----------|

【問 11】岡山産の野菜や果物などに対し、どのようなイメージを持っていますか。①～③それぞれについて、お答えください。(〇は①～③の項目ごとに1つずつ)

① 味や品質	1. よい	2. 普通	3. よくない	4. わからない
② 価格	1. 安い	2. 普通	3. 高い	4. わからない
③ 安全安心	1. そう思う	2. どちらともいえない	3. 不安がある	4. わからない

外出する際の主な交通手段について

【問 12】あなたが外出する際によく利用する交通手段は何ですか。（○は1つだけ）

- | | | | |
|---------|----------|---------|--------------------------------|
| 1. 自家用車 | 2. 自動二輪車 | 3. 自転車 | 4. 徒歩 |
| 5. バス | 6. 鉄道 | 7. 路面電車 | 8. その他（ ） |

【問 13】外出時に公共交通（バス、鉄道、路面電車）をどのくらい利用しますか。

- | | | | |
|--------|-----------|----------|--------|
| 1. 毎日 | 2. 週に3日以上 | 3. 週1～2日 | 4. 月数回 |
| 5. 年数回 | 6. 利用しない | | |

【問 14】よく利用している公共交通のサービスの満足度を1～5から選んでください。
（○は①～④の項目ごとに1つずつ）

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 便数	5	4	3	2	1
② 運賃	5	4	3	2	1
③ 路線系統のわかりやすさ	5	4	3	2	1
④ 自宅から最寄りのバス停・駅までのアクセス	5	4	3	2	1

【問 15】自転車利用環境に対する満足度を1～5から選んでください。
（○は①～③の項目ごとに1つずつ）

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 自転車の走りやすさ	5	4	3	2	1
② 駅周辺における駐輪のしやすさ	5	4	3	2	1
③ 商店街や商業施設における駐輪のしやすさ	5	4	3	2	1



文化芸術の振興について

岡山市では、市民みんなが日常生活の中で豊かな文化を実感できるような取組を進めています。

【問 16】あなたは、過去 1 年の間に、何らかの文化芸術イベントに参加したり、鑑賞したりしましたか。（○はいくつでも）

1. 文化芸術イベントに出演・出品するなどして参加した
2. 文化芸術イベントにスタッフ・ボランティアなどで参加した
3. ホール・劇場で文化芸術を鑑賞した
4. 美術館・博物館で文化芸術を鑑賞した
5. 映画館で映画を鑑賞した
6. 公民館・地域・街角のイベントなどで文化芸術を鑑賞した
7. 参加も鑑賞もしなかった

注：「文化芸術」の例：音楽、演劇、舞踊、美術、写真、映画、文芸、伝統芸能、茶道、華道、書道など

【問 17】文化芸術が、市民にとってより身近になることによって、あなたはどんな効果を期待しますか。（○はいくつでも）

1. 人々の心がうるおい、豊かになる
2. 子どもの心の成長に役立つ
3. 市民同士の交流が進む
4. 地域への愛着が深まる
5. 市のイメージが向上する
6. 観光客が増えるなど、地域経済が活性化する
7. 新しい人材や価値を生み出す
8. 特に期待することはない
9. わからない

スポーツの推進について

【問 18】あなたは過去 1 年の間に、スポーツをどのくらいの頻度でしましたか。（○は 1 つだけ）

注：スポーツとは、野球やサッカーなどの競技志向のスポーツだけでなく、散歩、キャンプ、釣りなどの健康づくりやレクリエーションも含めたものです。

1. 週 3 回以上
2. 週 1 回以上
3. 週 1 回未満
4. していない

【問 19】スポーツの普及・推進のため、何に力を入れるべきだと思いますか。（○は 3 つまで）

1. トップチーム（ファジアーノ岡山、岡山シーガルズ）の支援
2. トップアスリートとの市民交流
3. 国際規模・全国規模の大会の誘致
4. 各種スポーツ行事の開催（各種スポーツ教室を含む）
5. 公共スポーツ施設の整備・設備の充実
6. スポーツを支える人（ボランティア、スポーツ推進委員、指導者等）の支援
7. 子どもの体力向上
8. 高齢者が参加しやすいスポーツ環境の整備
9. 障害者が参加しやすいスポーツ環境の整備
10. その他（)

女性が輝くまちづくりについて

岡山市では、女性が輝くまちづくりの推進と男女共同参画社会の実現をめざして、「岡山市男女共同参画社会の形成の促進に関する基本計画（第4次さんかくプラン）」等に基づいて、様々な取組を進めています。

【問 20】 家庭生活について、あなたの考えに近いものを選んで数字に○をつけてください。
 （○は①～③の項目ごとに1つつ）

項目	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	わからない
① 男性は外で働くもの、女性は家庭を守るものだ	1	2	3	4	5
② 男性も女性も、どちらも仕事と家庭を両立できるのがよい	1	2	3	4	5
③ 子どもが小さいときは女性が家にいる方がよい	1	2	3	4	5

【問 21】 企業や組織の中での働き方で、あなたの考えに近いものを選んで数字に○をつけてください。
 （○は①～③の項目ごとに1つつ）

項目	非常にそう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
① 管理職を目指して働きたい（働いた）	1	2	3	4
② 一般職、一般スタッフとして働きたい（働いた）	1	2	3	4
③ 専門的な技術やスキルを高めて働きたい（働いた）	1	2	3	4

【問 22】 男性も女性も仕事と家庭を両立するために何が必要だと思いますか。（○はいくつでも）

- | | |
|---|-------------------|
| 1. 勤務時間短縮や休業制度の充実 | 2. 経営者や職場の上司の意識改革 |
| 3. 両立支援制度（育児・介護休業や短時間勤務など）を利用しやすい雰囲気づくり | |
| 4. 保育施設や介護施設・サービスなどの充実 | 5. 夫婦や家族間の理解と協力 |
| 6. 仕事と家庭の両立などの問題について相談できる窓口 | |
| 7. その他（ ） | |

【問 23】 配偶者からの暴力（DV）の相談機関についておたずねします。DVについての専門的な相談機関として、岡山市は岡山市男女共同参画相談支援センターを設置していますが、あなたは知っていますか。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

安全・安心な地域づくりについて

安全で安心して住み続けられる地域社会を実現するためには、住民が住んでいる地域に誇りと愛着を持ち、主体的にまちづくりに参加し、地域力を高めることが必要であると考えています。

**【問 24】 あなたの住んでいる地域は、安全で安心して暮らせる環境にあると思いますか。
(○は1つだけ)**

1. 安全で安心して暮らせる環境である
2. おおむね安全で安心して暮らせる環境である
3. あまり安全ではなく不安を感じる環境である
4. 危険で、常に不安を感じる環境である
5. どちらとも思わない

【問 25】 あなたは地域活動に参加していますか。(○は1つだけ)

1. 町内会などの地域団体の活動に参加している → (問 26 へ)
2. ボランティア活動に参加している → (問 26 へ)
3. NPO活動に参加している → (問 26 へ)
4. 参加していない → (問 25-1 へ)

●【問 25】で「4. 参加していない」と答えられた方におたずねします。

【問 25-1】 参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

1. 参加する時間がないから
2. 地域活動に関する情報がないから
3. 地域活動に関心がないから
4. 参加するきっかけがないから
5. その他 ()

【問 25-2】 条件が整えば、今後地域活動に参加してみようと思いますか。

1. 思う
2. 思わない
3. わからない

多文化共生の環境づくりについて

【問 26】 あなたは海外の人との交流や、国際交流関係のイベントに参加したことがありますか。

1. ある
2. ない

**【問 27】 外国人市民が暮らしやすいまちにするために、どの取組が進んでいると思いますか。
(○はいくつでも)**

1. 看板、案内板等の多言語化
2. 外国人市民のための相談・支援体制
3. 国際交流イベントの開催
4. 日本語、外国語学習の支援
5. 国際理解教育の実施
6. 外国人市民の地域活動参加のための情報提供
7. 行政情報の多言語化やわかりやすい日本語での提供
8. その他 ()
9. 特にない

ESDについて

今、私たちの周りには、環境や多文化共生、防災、人権、平和など、様々な課題があります。ESD（Education for Sustainable Development「持続可能な開発のための教育」）とは、これらの課題を自分の問題としてとらえ、身近なところから取り組むことにより、それらの課題の解決につながる新たな気づきと行動を生み出すことを目指す学習活動です。

【問 28】あなたはESDという言葉を知っていますか。

1. 知っている → (問 28-1 へ) 2. 知らない → (問 29 へ)

●【問 28】で、「1. 知っている」と答えられた方におたずねします。

【問 28-1】何で知りましたか。(〇はいくつでも)

1. ポスター・チラシ 2. 新聞 3. テレビ 4. ラジオ 5. 市の広報紙
6. イベント 7. 学校行事 8. 公民館活動 9. その他 ()

【問 29】あなたは、過去2年間で、以下のような活動に参加しましたか。(〇はいくつでも)

1. 地域の文化や暮らし、自然を次世代へ継承していく活動
2. 地球温暖化、平和など地球規模の問題解決をテーマにした学習や活動
3. 公民館や地域コミュニティでの地域課題の解決をテーマにした学習や活動
4. 学校や幼稚園・保育園で行う地域学習や世代間交流活動
5. 職場での社会貢献活動、地域ボランティア活動
6. その他の活動
7. 参加したことがない



健康づくりについて

【問 30】現在の健康状態をどのように感じていますか。

1. よい 2. まあまあよい 3. あまりよくない 4. よくない

【問 31】地域で行われている「健康づくり運動」に参加していますか。(〇はいくつでも)

1. ボランティア活動、自主グループ活動に参加している
2. イベント、講演会、ウォーキング大会等に参加している
3. イベント等の企画に参加している
4. 参加していない

【問 32】健康や医療について、ふだんから相談したり、話し合ったりできる人がいますか。
(〇はいくつでも)

1. 専門職 (医師、歯科医師、薬剤師、保健師等) 2. 知人・友人 3. 家族・親族
4. その他 () 5. そのような人はいない

家庭での備蓄について

【問 33】あなたは災害に備えて家庭内で食料の備蓄を行う必要があると思いますか。

- 1. 思う → (問 33-1 へ)
- 2. 思わない → (問 33-3 へ)

●【問 33】で、「1. 思う」と答えられた方におたずねします。

【問 33-1】家庭内で何日分の食料の備蓄が必要と考えますか。

- 1. 1～2 日分
- 2. 3 日分
- 3. 4～6 日分
- 4. 1 週間以上

【問 33-2】実際に家庭内で何日分の食料を備蓄していますか。

- 1. 1～2 日分
- 2. 3 日分
- 3. 4～6 日分
- 4. 1 週間以上
- 5. していない

●【問 33】で、「2. 思わない」と答えられた方におたずねします。

【問 33-3】食料の備蓄を行う必要がないと思うのはなぜですか。(○はいくつでも)

- 1. 場所がないから
- 2. 費用がかかるから
- 3. 手間がかかるから
- 4. 岡山市は災害が少ないから
- 5. その他 ()

【問 34】あなたは災害に備えて家庭内で飲料水の備蓄を行う必要があると思いますか。

- 1. 思う → (問 34-1 へ)
- 2. 思わない → (問 34-3 へ)

●【問 34】で、「1. 思う」と答えられた方におたずねします。

【問 34-1】家庭内で何日分の飲料水の備蓄が必要と考えますか。(目安：1 人 1 日 3ℓ必要)

- 1. 1～2 日分
- 2. 3 日分
- 3. 4～6 日分
- 4. 1 週間以上

【問 34-2】実際に家庭内で何日分の飲料水を備蓄していますか。

- 1. 1～2 日分
- 2. 3 日分
- 3. 4～6 日分
- 4. 1 週間以上
- 5. していない

●【問 34】で、「2. 思わない」と答えられた方におたずねします。

【問 34-3】飲料水の備蓄を行う必要がないと思うのはなぜですか。(○はいくつでも)

- 1. 場所がないから
- 2. 費用がかかるから
- 3. 手間がかかるから
- 4. 岡山市は災害が少ないから
- 5. その他 ()

環境に優しいライフスタイルの実践について

【問 35】あなたは日常生活の中で環境づくりに関する次のような行動をしていますか。

(○はそれぞれの項目に1つずつ)

項目番号	項目	いつもしている	できるだけしている	あまりしていない	全くしていない
1	生ごみを堆肥にしている	1	2	3	4
2	食用油を排水口に流さない	1	2	3	4
3	物品の購入は必要なときに必要なだけにする	1	2	3	4
4	スーパーなどで袋をもらわない	1	2	3	4
5	買い物袋・かごを持参する	1	2	3	4
6	再生可能エネルギーや省エネ性能が高い設備を利用する	1	2	3	4
7	公共交通機関や自転車利用を心がける	1	2	3	4
8	エコドライブを心がける	1	2	3	4
9	紙類の無駄遣いはしない	1	2	3	4
10	新聞などを回収に出す	1	2	3	4
11	電灯などのスイッチをこまめに消す	1	2	3	4
12	空き缶は缶専用のごみ箱に捨てる	1	2	3	4
13	エコマークのついたものを選ぶ	1	2	3	4
14	繰り返し使えるビン・容器を使っている商品を購入する	1	2	3	4
15	資源化物はリサイクルする	1	2	3	4
16	フリーマーケット・リサイクルショップを利用する	1	2	3	4
17	休みの日などは自然の中で過ごす	1	2	3	4
18	空き缶やごみが落ちていたら拾う	1	2	3	4
19	風呂水の洗濯利用など節水に心がける	1	2	3	4
20	庭木などで身近なみどりを増やす	1	2	3	4



公共施設について

岡山市では、将来的な人口減少や老朽化に伴う公共施設等のまとまった更新時期の到来等を踏まえ、平成29年3月に学校や公民館、道路や下水道などの公共施設等について、安全安心で必要なサービスの持続的な提供に向けた「岡山市公共施設等総合管理計画」を策定し、取組を進めています。

【問36】施設の集約化や統廃合、複合化・多機能化など規模や配置の適正化を進めることについてどう思いますか。

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 進めるべき | 2. どちらかといえば進めるべき |
| 3. どちらかといえば進めるべきでない | 4. 進めるべきでない |
| 5. わからない | |

【問37】今後10年間で2%から4%程度の市有施設の総延べ床面積の削減を目指すことについてどう思いますか。

- | | | |
|-------------|----------|---------------|
| 1. もっと減らすべき | 2. ほぼ妥当 | 3. もっと緩やかにすべき |
| 4. 減らすべきでない | 5. わからない | |

行財政改革について

岡山市では、平成29年3月に岡山市行財政改革推進プランを策定し、財政の健全性を確保しながら、市民に信頼される市役所への自己変革を進めるとともに、わかりやすく伝わりやすい市政情報を発信し、市民、NPO、企業や大学等の多様な主体と行政が役割分担しながら、より良い市民サービスを提供するための工夫と仕組みづくりに全庁を挙げて取り組んでいます。

【問38】今後特に積極的に取り組んでいく必要があるものを次の中からお選びください。（〇は2つまで）

1. 健全な財政運営
2. 受益者負担の見直し（使用料・手数料の値上げなど）
3. 行政サービスコストの縮減
4. 市が所有している財産の有効活用（利用されていない土地の売却など）
5. 市民と協働した行政サービスの提供（市民と行政との役割分担の見直しなど）
6. 行政サービスの質の向上（区役所の機能強化など）
7. 職員の意識改革・人材育成
8. 行財政改革に関する情報提供

岡山市の広報について

【問 39】あなたは、市政情報を何から得ていますか。（〇はいくつでも）

1. 広報紙「市民のひろばおかやま」
2. 市政テレビ・ラジオ
3. 市のホームページ・SNS
4. その他（新聞、テレビ、ラジオのニュースなど）

注：SNS（ソーシャル ネットワーク サービス）：インターネットを利用して手軽に情報をやり取りができる、人と人との交流を促進・支援する情報サービス。Twitter・Facebook・LINE・YouTube・Instagram など

【問 40】広報紙「市民のひろばおかやま」のレイアウトや内容全般についてどう思いますか。

1. わかりやすく読みやすい
2. わかりにくく読みにくい
3. どちらともいえない（ふつう）
4. わからない

【問 41】広報紙「市民のひろばおかやま」に掲載している情報量についてどう思いますか。

1. 情報量が多い
2. 情報量が少ない
3. ちょうどよい
4. わからない

【問 42】あなたが広報紙「市民のひろばおかやま」について改善した方が良くと思われることがありますか。（〇はいくつでも）

1. 文字を大きくする
2. 文字数を減らす
3. イラスト・写真を増やす
4. コーナーを見直す
5. 表紙を見直す
6. レイアウトを見直す
7. ページ数を減らす
8. ページ数を増やす
9. QRコード等を活用し、市のホームページやSNSとの連携を高める
10. その他（)
11. 特にない

注：コーナーとは…区民のページ、熱中！スポーツ、情報のひろば、法律・くらし・経営などの相談、施設ガイド、健康のページなど毎月定例の記事



住民票の交付等を行う市民サービス窓口について

【問 43】住民票の交付等のため、区役所や地域センター等の市民サービス窓口に、この一年間どの程度出向されましたか。

1. 全く行っていない 2. 1～3回程度 3. 5回以上

【問 44】最寄りの市民サービス窓口に出向かれる際、どのような交通手段で行けますか。
(○は1つだけ)

1. 徒歩 2. 自転車 3. 自家用車 4. バス等の公共交通機関

【問 45】問 44 で回答した交通手段での所要時間はどの程度かかりますか。

1. 10分未満 2. 10分以上20分未満 3. 20分以上30分未満
4. 30分以上1時間未満 5. 1時間以上

【問 46】出向かれる頻度や交通手段等から、市民サービス窓口の利便性についてどう思いますか。

1. 満足 2. ある程度満足している 3. 普通 4. 不満 ()

調査にご協力いただきまして、ありがとうございました。
この結果は、これからの市政運営に活用させていただきます。
お手数ですが、記入もれがないか再度ご確認の上、
同封の返信用封筒（切手不要）に入れて



8月31日（木）までに、お近くの郵便ポストに投函してください。