

運行改善の方針(案)

- 運行計画の見直しを検討するため、令和4年12月～令和5年1月にアンケート調査を実施した
- 運行内容変更の効果を把握するため、運行改善は段階的に実施することとし、今回は、要望の多かった改善点のうち、「**停留所**」「**曜日**」「**料金**」「**運行形態**」の設定について変更する
- 変更日は令和5年7月1日とする

アンケート調査結果

(回答者73名)

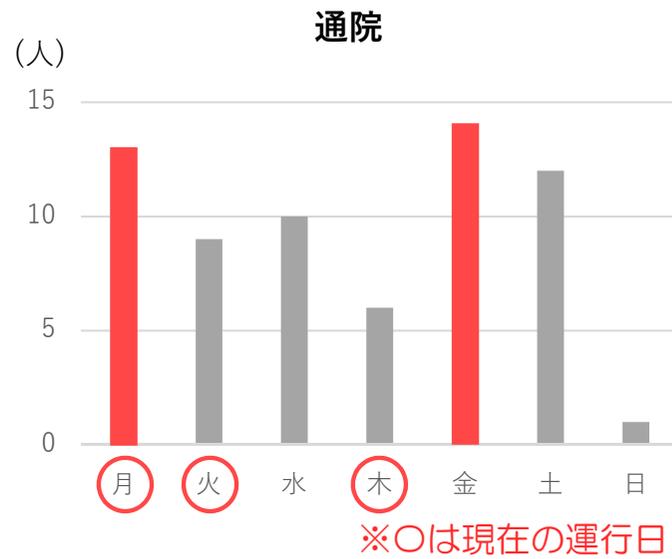
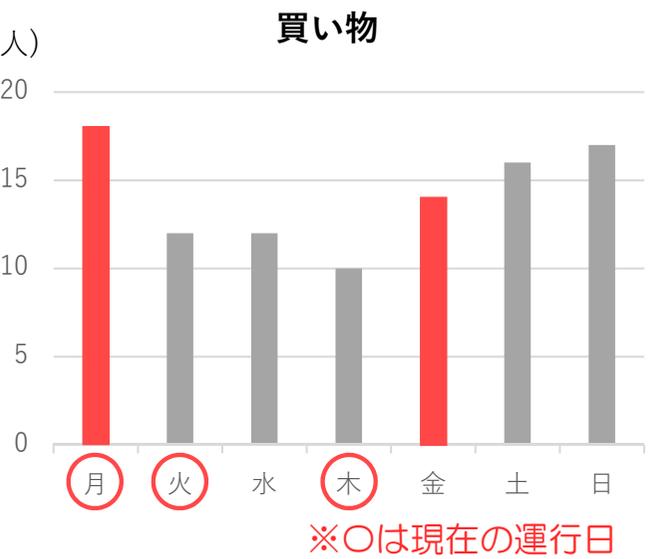
【質問】 牧タクを多く利用するようになるには、何が変わればよいとお考えですか？（自由回答）

	回答内容	回答数
1	自分が免許を返納する	35
2	停留所の追加	19
3	使いやすい曜日の設定	10
4	料金を下げる	9
5	自宅前までの送迎	6
6	予約方法の改善（ネット予約）	6
7	介護が必要	2
8	ダイヤの見直し（JR接続など）	2
9	デマンド型ではなく定時運行にしてほしい	1
10	待機場所の確保	1
—	当分は必要ない（例：もう少し高齢になったら使う）	4
—	今のままでよい	1

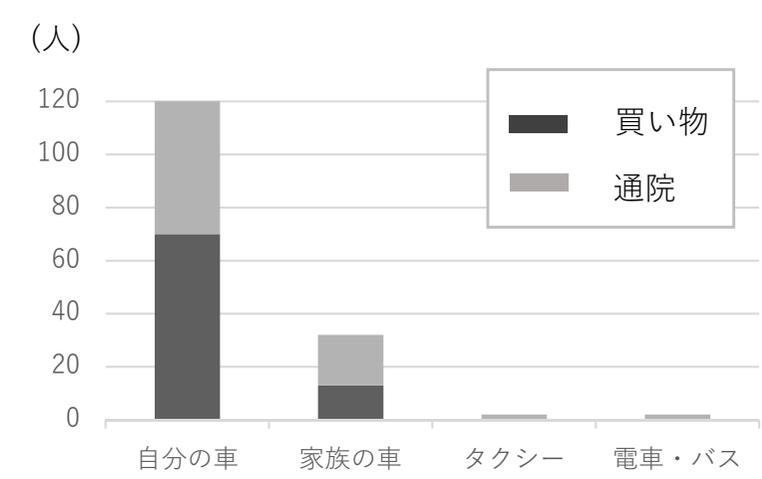
今回の見直し

牧山地区アンケート調査結果(普段の行動について)

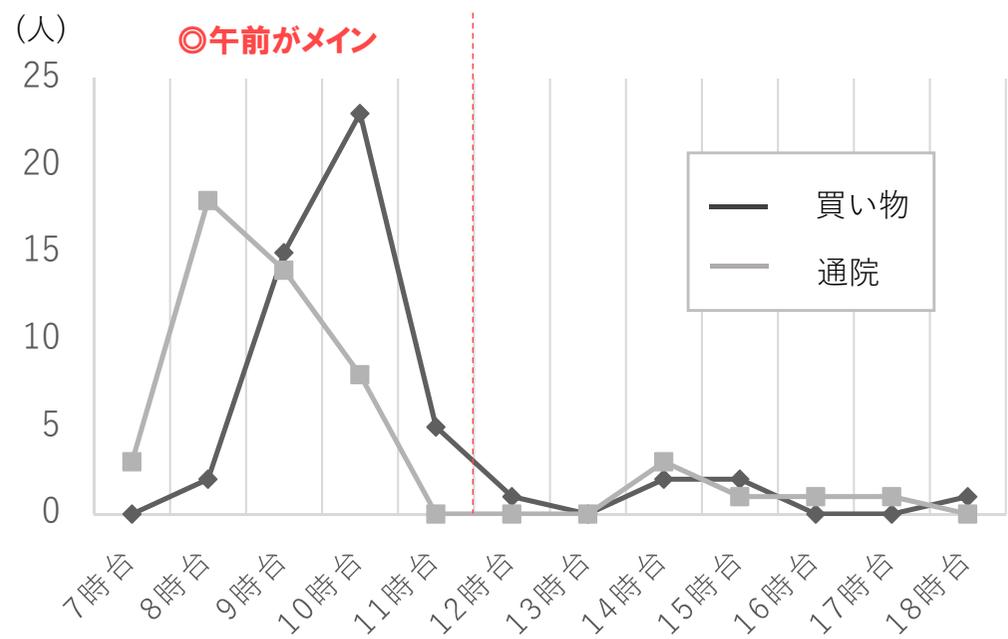
【1. 外出する曜日(複数回答)】



【2. 移動手段(複数回答)】



【3. 出発時間】



【4. 所要時間】

