

### 岡山市広報連絡資料





令和5年10月11日

# 「GovTech Challenge OKAYAMA 2023(先進技術社会実証支援事業)」で 社会実証を行うスタートアップが決まりました

市では、岡山市が抱える社会課題等について、最先端のテクノロジーなどで課題解決に向けて、担当部署とスタートアップが協働する事業「GovTech Challenge OKAYAMA(ガヴテック チャレンジ オカヤマ)」を実施しています。このたび、今年度社会実証を行う5社のスタートアップが決定しました。

#### 1 事業内容

「GovTech Challenge OKAYAMA(ガヴテック チャレンジ オカヤマ)」とは、岡山市が抱える社会課題、行政課題について、最先端のテクノロジーや斬新なアイデアで課題解決に向けた提案を行うスタートアップを公募し、岡山市職員と協働で最適な解決手法を見出し、製品・サービスとして構築・実証までを行う事業です。

### 2 採択したスタートアップと解決提案概要等

### ·株式会社 AI Shift

これまでに寄せられていたよくある問い合わせを分析し、ボイスボットを用いた電話の自動応対を提案。

#### ・瀬戸内サニー株式会社

学生向け TikTok メディアによって、双方向な人権の啓発活動に取り組む。

### ·Zero To Infinity 株式会社

「お仕事マッチングシステム」により、障害者就労継続支援事業所と企業のマッチングに取り組む。

#### ・キッズコネクト株式会社

補助金申請・受付業務クラウド「キッズコネクト」を使って、補助金申請のデジタル化に取り組む。

### ・サグリ株式会社

履歴の更新方法検討とデジタル地図への落とし込みに取り組む。

※詳細は別紙にてご確認ください。

#### 3 今後の予定

スタートアップが持つ先進技術を活用した解決手法を担当課とともにブラッシュアップし、準備が整ったものから順次、社会実証を開始します。

来年3月には実証実験の取組や成果についての発表会を予定しています。







# 4 備考

スタートアップとは、新しいビジネスモデルを考えて、新たな市場を開拓し、社会に新しい価値を提供、社会に貢献することによって事業の価値を短期間で飛躍的に高め、急成長を目指す企業や組織のことです。

## 【お問い合わせ先】

岡山市 創業支援・雇用推進課 河合・松田 直通086-803-1342 内線4514・4518

# GovTech Challenge OKAYAMA 2023 課題と解決提案の概要

令和5年10月11日 創業支援・雇用推進課 資 料 1/2

## GovTech Challenge OKAYAMAについて

- ●スタートアップと市職員が協働して行政課題や社会課題の解決に取り組むことで、 スタートアップの成長と市の課題解決を目指す取組
- ●スタートアップは、市が持つ社会実証フィールドを活用して、自社のプロダクトや サービスの実用性をブラッシュアップして、事業成長を図る。
- ●実証実験を行う費用の一部を岡山市が負担し、事業の実効性を高める。



## 市役所応対にもChatGPT?!新時代の行政電話AI対応を実現したい!



## 【課題概要】 回線がパンクするに

回線がパンクするほどの件 数になる納税通知等発送 後の電話対応を解決したい。



東京都

# 【提案概要】

これまでに寄せられていた よくある問い合わせを分析 し、ボイスボットを用いた電 話の自動応対を提案。

行政がTikTok?脱・行政的啓発!広告宣伝のプロたちとSNS運用はじめたい!



# 【課題概要】

SNSなど新たなツールを 活用した効果的な人権啓発 事業を展開したい。





瀬戸内サニー(株)

香川県

## 【提案概要】

学生向けTikTokメディア によって、双方向な人権の 啓発活動に取り組む。

# みんなが集まる!「障害者就労継続支援」の理想のカタチをホンキでつくりたい!



# 【課題概要】

仕事を頼みたい企業等との マッチングや就労したい障 害者自身が自立するための 仕組みが確立していない。



Zero To Infinity(株)

東京都

## 【提案概要】

「お仕事マッチングシステム」により、障害者就労継続 支援事業所と企業のマッチングに取り組む。

DXはどこまでがベスト?毎年更新・保育園の補助金システムを一緒に考えたい!



## 【課題概要】

私立園向けの補助金の種 類が多く、多くの時間を要 しているため、補助金申請 等のデジタル化を進めたい。



# Kids Connect



キッズコネクト(株)

東京都

# 【提案概要】

補助金申請・受付業務クラウド「キッズコネクト」を使って、補助金申請のデジタル化に取り組む。

# 問い合わせ件数日本一?!農用地のデジタル管理を進めたい!



## 【課題概要】

日々農用地かどうかの問合 せが多くあり、履歴を追い ながら職員が回答している 現状を改善したい。



兵庫県

## 【提案概要】

履歴の更新方法検討とデジタル地図への落とし込みに取り組む。

※実証実験を進めて行く中で、募集時に想定していた課題解決手段とは異なる実証実験の内容となることもあります。