

## 岡山市公式LINEが、更に便利に！ 最寄りの窓口検索や、各区役所の窓口混雑状況の確認が可能に

2月20日から、岡山市役所公式LINEに、引越し時などに必要な手続きができる最寄りの窓口を検索できる機能と、各区役所の窓口混雑状況を確認できるメニューを追加します。

引き続き「市民と行政をつなぐツール」として、市民に役立つ機能を充実させていきます。

### 1 概要

#### (1) 最寄りの窓口を検索できる機能の追加

引越し時などに必要な手続きができる最寄りの支所・地域センターなどへの経路が、お持ちのスマホから簡単に検索できます。

<手順>

1. 岡山市公式LINEの「手続き」メニューを選択
2. 「手続きから窓口検索」から、行いたい手続きを選択(複数選択可能)
3. 画面指示に従い、自分の現在位置情報を指定 → 手続き可能な窓口が地図上で表示

#### (2) 各区役所の窓口混雑状況の確認機能の追加

従来、岡山市公式ホームページ上か各区役所窓口に行かなければ窓口の混雑状況がわかりませんでした。岡山市公式LINEの「手続き」メニューから、各区役所の窓口混雑状況を手軽に確認できるメニューを追加しました。

※(1)(2)両機能ともに、詳細は別紙にてご確認ください。

### 2 その他

<岡山市公式LINEについて>

- ・平成30年11月に開設。令和6年2月13日時点で利用者(友だち登録者)数は、69,221人。
- ・令和5年12月20日からは、「ペット・動物」のジャンルを追加したほか、岡山市内の「赤ちゃんの駅」(約212カ所)、「AED設置場所」(約690カ所)を検索できるスポット検索機能を追加して運用中。



#### 【問い合わせ先】

窓口に関する問い合わせは、

岡山市 区政推進課 山本・佐々木 直通086-803-1033 内線3750・3757

岡山市公式LINE全般についての問い合わせは、

岡山市 デジタル推進課 葛原・野村 直通086-803-1047 内線3450・3451

# (1) 最寄りの窓口検索機能（証明書、マイナンバーカード、住民異動）

## 手続きを選択すると、現在地から最寄りの窓口を検索できるようになります



## (2)各区役所窓口の混雑状況確認機能の追加

公式LINEから各区役所の窓口の混雑状況(呼び出し状況)をすぐに確認できるようになります

