

## (中国地方初) 転出届に合わせて水道の開栓・閉栓手続きが オンラインでできるようになりました

中国地方で初めて、自治体への転出届・転入予定連絡に合わせて、岡山市水道局の開栓・閉栓手続きをオンラインで行えるようになりました。これにより、住所など何度も入力していたものが1度の入力で済み、手間なく処理をしていただけるようになります。

### 1 日時

令和8年3月2日(月)0時～

### 2 内容

転出届・転入予定連絡や水道局の開栓・閉栓手続きはオンラインで行えていましたが、マイナーポータルや水道局のサイトなど各事業者が用意したサイトでそれぞれ手続きを行っていました。今回、「引越れんらく帳」というサービスに、岡山市水道局の手続きを追加しました。

これにより、岡山市への転入予定連絡や転出届の届出とあわせて、岡山市水道局の開栓・閉栓、本サービスに参画している電気・インターネット等の事業者の住所変更等の手続きをまとめて行えます。

### 3 URL

ポータルサイト「引越れんらく帳」  
<https://www.hikkoshi-line.com/>



### 4 その他

・「引越れんらく帳」から岡山市水道局の手続きを行うと、手続き完了後に送付されるメールを通じて岡山市水道局アプリを紹介する仕組みを導入しています。このような仕組みの導入は全国初の取り組みです。

- ・「引越れんらく帳」は、TEPCO i-フロンティアズ株式会社が提供するポータルサイトです。
- ・転出届など自治体への届出にはマイナンバーカードが必要です。

#### 【問い合わせ先】

岡山市 デジタル推進課 葛原・寺島 直通086-803-1047 内線3450

# 引越しに伴う 手続きをスマホでゼ

一括

一括申請!!



転出届の提出  
転入と転居の来庁予定連絡

## 多くの手続きに対応!



電気



ガス



水道



携帯電話



インターネット

NHK

新聞

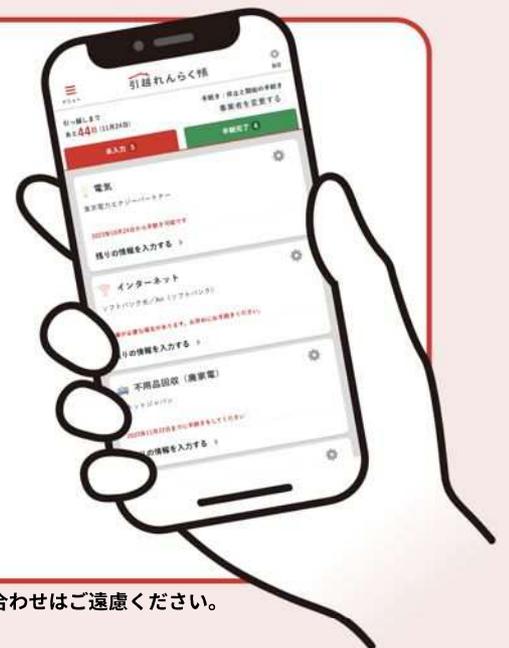
不用家電回収

東京電力グループが運営する安心のサービス

## いますぐスマホから登録!!

「引越れんらく帳」で検索  
もしくは QRコードから!!

引越れんらく帳





# 岡山市水道局アプリ

24時間いつでもスマホで完結

## 各種申込手続



引越しの際の申込みや  
支払方法の変更が可能です。

## 局からの お知らせ



各種申込手続の受付や  
断水の情報などを  
お知らせします。



## 使用水量や 料金の確認



最新の使用水量、請求予定額の  
確認が可能です。  
過去2年間の使用水量や  
料金も確認できます。

## お支払い



アプリに請求データが届き、  
PayPay、PAYSLEで  
支払いができます。

PAYSLE…  
スマートフォンで電子バーコードを  
提示し、コンビニにて現金で支払い

## サービス開始に あたってのご案内

岡山市水道局では、デジタルトランスフォーメーションの推進によるお客様の利便性向上と業務の効率化のため、スマートフォンやパソコンから24時間365日、好きなタイミングで水道に関する様々な手続きや情報が確認できる岡山市水道局アプリをリリースしました。

なお、岡山市水道局アプリをダウンロードしない場合でも、これまでどおり電話や窓口で手続きいただけます。



●ブラウザ版はこちら▶ <https://www.water-okayama-app.jp>

●操作方法など詳しくはこちら

岡山市水道局アプリ

検索

